Министерство образования и науки Российской Федерации
Министерство образования Красноярского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Красноярский педагогический колледж № 2»
Цикловая комиссия социально-гуманитарных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

44.02.03 Педагогика дополнительного образования

Срок реализации ОПОП-ППССЗ углубленной подготовки:

на очной форме обучения – 2017-2020 уч.г.

Год реализации рабочей программы:

на очной форме обучения – 2018-2019 уч.г.

РАССМОТРЕНА
цикловой комиссией
социально-гуманитарных
дисциплин
«__»_____20___г.

Председатель
_____/Л.А.Нездолей/

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.03 Педагогика дополнительного образования

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по учебной работе
_____С.В. Мещерякова
«___»_____20___ г.

АКТУАЛИЗИРОВАНА
для реализации в 20__- 20__ учебном году
Председатель ЦК социально-гуманитарных дисциплин

_____/Л.А.Нездолей/
«___»_____20___г.

Разработчик(и):

Коваленко М.А., преподаватель психологических дисциплин
Куприянова Е.Г., преподаватель психологических дисциплин

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее ОПОП-ППССЗ) углубленной подготовки КГБПОУ «Красноярский педагогический колледж №2» в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

Срок реализации ОПОП-ППССЗ на очной форме обучения – 2017-2020 уч.г., на заочной форме обучения – 2017-2021 уч.г.

Данная рабочая программа реализуется на очной форме обучения в 2017 - 2020 гг., в 3; на заочной форме обучения в 2017-2021, в 3 семестре.

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения относится к обще-гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ориентировано на формирование у студентов следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность студентов (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья (воспитанников).

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.2. Организовывать и проводить занятия.

ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в т.ч. конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки.

ПК 2.2. Организовывать и проводить досуговые мероприятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

$У_1$ - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

$У_2$ - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

$У_{3*}$ - выявлять Я-состояния собеседника;

$У_{4*}$ - выстраивать «Я-высказывания».

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

$З_1$–взаимосвязь общения и деятельности;

$З_2$ - цели, функции, виды и уровни общения;

$З_3$ - роли и ролевые ожидания в общении;

$З_4$ - виды социальных взаимодействий;

$З_5$ - механизмы взаимопонимания в общении;

$З_6$ -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

$З_7$ - этические принципы общения;

$З_8$ - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

$З_{9*}$- основы эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника;

$З_{10*}$- классификацию коммуникативных барьеров в общении;

$З_{11*}$- невербальные средства коммуникации;

$З_{12*}$ - модель коммуникативного процесса;

$З_{13*}$ - стили взаимодействия в процессе общения.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка студента 80 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка студента по очной форме 60 часов.

– самостоятельной работы студента по очной форме 20 часов.

1.4. Использование объема времени, отведенного на вариативную часть

Вариативная часть в объеме 18 часов направлена на расширение и углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части;

Включение вариативного содержания обусловлено расширением инструментария профессионального общения специалиста в области педагогики дополнительного образования и позволяет создать условия для формирования у будущих специалистов умения эффективно организовывать собственную деятельность, за счет распознавания «я-состояния» собеседника (теория Э. Берна) при взаимодействии с коллегами, руководством, потребителями; знаний о стилях взаимодействия и типичных коммуникативных барьерах в процессе общения. Умение выстраивать Я-сообщения может способствовать профилактике конфликтных ситуаций и коммуникативных барьеров в общении с собеседником.

Перечень общих и профессиональных компетенций, дополнительных знаний, умений, осваиваемых студентами за счет объема времени, отведенного на вариативную часть

№ п\п	Код ОК, ПК	Код дополнительных З, У	№, наименование темы	Кол-во часов
1	ОК 6. ОК 7. ПК 1.2. ПК 2.2. ПК 2.3.	$У_4$* - выстраивать «Я-высказывания»; $З_{10}$* - классификацию коммуникативных барьеров в общении; $З_{11}$*- невербальные средства коммуникации; $З_{12}$*- модель коммуникативного процесса.	Тема 1.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	8
2	ОК 6. ОК 7.	$У_3$*- выявлять Я-состояния собеседника;	Тема 1.4. Общение как взаимодействие	10

	ПК 1.2. ПК 2.2. ПК 2.3.	$З_9$*- основы эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника; $З_{13}$*- стили взаимодействия в процессе общения.	(интерактивная сторона общения)	
			Всего	**18**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.1. Объем учебной нагрузки и виды учебной работы студентов при очной форме обучения

Вид учебной работы	**Всего**	**Объем часов по семестрам**					
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*80*			*80*			
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*60*			*60*			
в том числе:							
теоретические занятия	*30*			*30*			
практические занятия	*30*			*30*			
Самостоятельная работа студента (всего)	*20*			*20*			
Промежуточная аттестация	*э*			*э*			

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Коды ОК, ПК	Коды знаний и умений	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов			
				Макс. учебная нагрузка	Самост. работа	Обязательные учебные занятия	
						Всего	в том числе практ. занятия
1	**2**	**3**	**4**	**5**		**7**	**8**
		Раздел 1. Многоплановый характер общения					
ОК 1. ОК 9.	$З_1$	**Введение** **Тема 1.1.** **Тема 1.1. Общение как социально-психологическая категория**	Содержание учебного материала: Категория «общение» в психологии. Роль общения в профессиональной педагогической деятельности.	*2*		*2*	
ОК 7.	$З_2$ $З_3$	**Тема 1.2.** **Общение как вид социальных взаимодействий**	Содержание учебного материала: Цель, функции, виды общения, уровни общения. Структура процесса общения. Роль и ролевые ожидания. Единство общения и деятельности.	*2*		*2*	
ОК 3. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ПК 1.2. ПК 1.4.	$У_1$ $У_2$ $У_4$* $З_5$ $З_6$ $З_{10}$*	**Тема 1.3.** **Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)**	Содержание учебного материала: Модель коммуникативного процесса, позиции коммуникатора в общении. Обратная связь в общении, понимание партнера. Вербальные средства коммуникации: понятие, виды. Безоценочное общение Техники и приемы	*26*		*20*	

ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4.	$З_{11}$* $З_{12}$*		активного слушания. Классификация коммуникативных барьеров в общении. Невербальные средства коммуникации: понятие, виды.				
			Практические занятия				
			1. Упражнения по теме «Безоценочное общение: способы построения «Я – высказываний», преимущества и эффекты».				*2*
			2.Деловая игра «Аргументация в процессе общения, способы применения».				*2*
			3. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация.				*6*
			Самостоятельная работа				
			1. Формирование «банка» коммуникативных игр и упражнений (возрастная категория по выбору студента) – коммуникативная сторона общения (20-30 игр)		*4*		
			2. Подбор из художественной литературы примеров «ты-высказываний» и перефразирование в Я-высказывание (15-20 примеров).		*2*		
ОК 4. ОК 6. ОК 7. ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3.	$У_1$ $У_2$ $У_3$* $З_5$ $З_9$* $З_{13}$*	**Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)**	Содержание учебного материала: Стили взаимодействия в процессе общения: авторитарный, демократический, либеральный. Транзактный анализ взаимодействия.	*16*		*10*	
			Практические занятия				
			1. Решение психологических задач на выявление стилей Я-состояния собеседника.				*6*
			Самостоятельная работа				
			1. Поиск в художественной литературе (по выбору студента) и фиксация примеров, где в диалоге собеседники демонстрируют различные Я-состояния (10 различных диалогов), определение их эффективности.		*6*		

ОК 4. ПК 1.2. ПК 2.2.	$У_1$ $З_5$ $З_6$	**Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга**	Содержание учебного материала: Восприятие и понимание людьми друг друга, первое впечатление, установка в социальной перцепции. Факторы эффективной самопрезентации. Механизмы и эффекты социальной перцепции: виды, характеристика	*12*		*8*	
			Практические занятия				
			1. Тренинг: эффекты социальной перцепции				*4*
			Самостоятельная работа				
			1. Описание основных факторов, влияющих на восприятие и понимание людей. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (докажите на конкретных примерах). Описание типичных искажений при восприятии партнерами друг друга, которые встречаются в профессиональной деятельности.		*4*		
		Раздел 2. Конфликты в общении					
ОК 2. ОК 6. ПК 2.2.	$У_1$ $У_2$ $З_5$ $З_8$	**Тема 2.1. Конфликт как социальное явление**	Содержание учебного материала: Понятие конфликта. Функции и виды конфликтов. Источники конфликтов. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Динамика конфликта. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество	*16*		*12*	
			Практические занятия				
			1. Диагностика стратегий поведения в конфликте (тест Томаса				*2*
			2. Тренинг, направленные на определение поведенческих особенностей личности согласно различным стратегиям.				*4*

			Самостоятельная работа				
			1. Описание из практики (на примере художественной литературы) конфликты в ситуации межличностного взаимодействия, где у человека проявляется склонность к различным стратегиям поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). На каждую стратегию поведения 1 ситуация.		*4*		
		Раздел 3. Этические нормы общения					
ОК 4. ОК 8. ОК 10. ОК 11.	$У_1$ $У_2$ $З_7$	**Тема 3.1. Этические нормы общения в профессиональной деятельности**	Содержание учебного материала: Этика и мораль. Моральные нормы и принципы как основа эффективного общения. Речевой этикет и его значение в культуре общения.	*6*		*6*	
			Практические занятия				
			1. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности				*4*
			Самостоятельная работа				
			-				
		Общее количество по учебной дисциплине		**80**	**20**	**60**	**30**

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты освоения учебной дисциплины		**Разделы и темы**	**Основные показатели оценки результата**	**Формы контроля и методы оценки**
Код ОК и ПК	Код знаний и умений			
ОК 1. ОК 9.	$З_1$	**Введение** **Тема 1.1.** **Тема 1.1. Общение как социально-психологическая категория**	- точное воспроизведение понятия «Общение», понимание его роли в профессиональной деятельности педагога.	Фронтальный контроль Устный опрос.
ОК 7.	$З_2$ $З_3$	**Тема 1.2.** **Общение как вид социальных взаимодействий**	- понимание и воспроизведение содержания понятий «роль», «ролевое поведение», последствий ролевых действий и общения с воспитанниками.	Фронтальный контроль Устный опрос.
ОК 3. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ПК 1.2. ПК 1.4. ПК 2.3. ПК 2.2. ПК 2.4.	$У_1$ $У_2$ $У_4$* $З_5$ $З_6$ $З_{10}$* $З_{11}$* $З_{12}$*	**Тема 1.3.** **Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)**	- поиск и построение альтернативных вариантов Я-сообщений согласно схеме при решении задач; - оформление СРС в соответствии с требованиями; - эффективное взаимодействие на основе сотрудничества на практических занятиях; - подготовка Я-сообщений в соответствии со схемой при оценке результатовдеятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы; - разработка Я-сообщений для мотивации участников к досуговым мероприятиям в соответствии со схемой;	Фронтальный контроль. Устный опрос. Групповой контроль. Сообщение. Индивидуальный контроль. Оценка результатов выполнения СРС.

			- разработка Я-сообщений в соответствии со схемой для стимулирования общения в процессе подготовки и проведения досуговых мероприятий; - соответствие Я-сообщений логике создания подобных сообщений при анализе проведенных досуговых мероприятий.	
ОК 4. ОК 6. ОК 7. ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3.	$У_1$ $У_2$ $У_3$* $З_5$ $З_9$* $З_{13}$*	Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	- осуществление поиска, обработки, структурирования информации при решении задач; - эффективное взаимодействие на основе сотрудничества на практических занятиях; - понимание и объяснение последствий применения различных Я-состояний при взаимодействии. - понимание и обоснование выбора Я-состояния педагога при организации деятельности обучающихся на занятии; - определение и обоснование выбора стилей взаимодействия при планировании мероприятий; - обоснование выбора Я-состояния педагога при проведении досуговых мероприятий с учетом возрастных особенностей детей и подростков; - понимание и объяснение специфики стилей взаимодействия при мотивации воспитанников к деятельности.	Групповой контроль. Решение задач. Фронтальный контроль. Письменный опрос.
ОК 4.	$У_1$	**Тема 1.5.**	- осуществление поиска, обработки,	Групповой контроль.

ПК 1.2. ПК 2.2.	$З_5$ $З_6$	**Общение как восприятие людьми друг друга**	структурирования информации при выполнении самостоятельной работы; - понимание и объяснение влияния эффектов социальной перцепции на процесс организации занятий, досуговых мероприятий.	Решение задач. Фронтальный контроль. Письменный опрос.
ОК 2. ОК 6. ПК 2.2.	$У_1$ $У_2$ $З_5$ $З_8$	**Тема 2.1. Конфликт как социальное явление**	- применение схемы Л.А.Петровской при решении конфликтных ситуаций; - эффективное взаимодействие в подгруппе студентов при решении задач; - распознавание и объяснение стратегии конфликтного взаимодействия при организации и проведении досуговых мероприятий согласно классификации Томаса.	Групповой контроль. Устное сообщение. Фронтальный контроль. Письменный опрос.
ОК 4. ОК 8. ОК 10. ОК 11.	$У_1$ $У_2$ $З_7$	**Тема 3.1. Этические нормы общения в профессиональной деятельности**	- осуществление поиска, обработки, структурирования информации при разработке этических норм своей будущей профессиональной деятельности; - понимание необходимости соблюдения этических норм как одном из составляющих профессионализма; - соотнесение необходимости соблюдения этических норм с безопасностью детей; - воспроизведение этических норм профессиональной деятельности.	Групповой контроль. Устное сообщение. Фронтальный контроль. Письменный опрос.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)
Технические средства обучения: телевизор (либо проектор и колонки), видеокамера, компьютер (ноутбук).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Литература и электронные ресурсы:

Основные источники:

1. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения [Электронный ресурс]– М.: Издательство Юрайт, 2017. (http://urait.ru/catalog/401346)
2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО /[Электронный ресурс]—— М. : Издательство Юрайт, 2017. (http://www.urait.ru/catalog/399392)

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений /Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп., - М.: «Аспект Пресс», 2004.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология. Учеб. пособие для студ.высш. пед. учеб. заведений/Под ред. В.А. Сластенина - М.: Издательский центр «Академия», 2002.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? Изд. 3-е, испр. и доп., - М.: «ЧеРо», 2003.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта, - СПб.: «Питер», 2001.
5. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. Учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений.- 2-е изд., стереотип., - М.: Издат. центр «Академия», 2004.
6. Мириманова М.С. Конфликтология. Учебник для студентов сред.пед. учеб. заведений.-2-е изд., испр., - М.: Издательский центр «Академия», 2004.

7. Столяренко Л.Д. Психология общения. Учебник для колледжей / Под ред. Л.Д. Степаненко. – Ростов на Дону «Феникс», 2014.
8. Столяренко Л.Д. Психология общения. Учебник для колледжей / Под ред. Л.Д. Степаненко. – Ростов на Дону «Феникс», 2017.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебные занятия по дисциплине «Психология общения» предполагают различные формы: лекционные, семинарские, практические. В рамках учебных занятий применяются информационные технологии, игровые технологии, активные формы обучения (тренинг, дискуссия).

Самостоятельная работа выполняется студентами в тетрадях для самостоятельных работ, которые впоследствии сдаются на проверку преподавателю.