

Министерство образования и науки Российской Федерации
Министерство образования Красноярского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Красноярский педагогический колледж № 2»
Цикловая комиссия социально-гуманитарных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

44.02.04 Специальное дошкольное образование

Срок реализации ОПОП-ППССЗ углубленной подготовки:

на очной форме обучения – 2017 - 2020 уч.г.

на заочной форме обучения – 2017-2021 уч.г.

Год реализации рабочей программы:

на очной форме обучения – 2018-2019 уч.г.

на заочной форме обучения – 2018 – 2019 уч.г., 2019 – 2020 уч.г.

РАССМОТРЕНА
цикловой комиссией
социально-гуманитарных
дисциплин
«__» _____ 20__ г.

Председатель
_____/Л.А. Нездолей/

Рабочая программа учебной
дисциплины разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта по
специальности среднего
профессионального образования
44.02.04 Специальное дошкольное
образование

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по учебной
работе
_____/С.В. Мещерякова
«__» _____ 20__ г.

АКТУАЛИЗИРОВАНА
для реализации в 20__ - 20__ учебном
году
Председатель социально-
гуманитарных дисциплин
_____/Л.А. Нездолей/
«__» _____ 20__ г.

Разработчик(и):

Коваленко Мария Александровна, преподаватель
Куприянова Елена Геннадьевна, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее ОПОП-ППССЗ) углубленной подготовки КГБПОУ «Красноярский педагогический колледж №2» в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.04 Специальное дошкольное образование.

Срок реализации ОПОП-ППССЗ – на очной форме обучения – 2017-2020 уч.г., на заочной форме обучения – 2017-2021 уч.г.

Данная рабочая программа реализуется на очной форме обучения в 2018 - 2019 учебном году, в 3 семестре; на заочной форме обучения в 2018 – 2019 учебном году в 3 и 4 семестре, в 2019 – 2020 учебном году в 5 семестре.

Учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ориентировано на формирование у студентов следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты (умывание, одевание, питание).

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники).

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 2.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.6. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 3.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.

ПК 3.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.6. Проводить занятия.

ПК 3.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка, в том числе имеющего ограниченные возможности здоровья.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями,

корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

У₁ – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У₂ – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

У_{3*} – выявлять Я-состояния собеседника;

У_{4*} – строить фразы и диалоги с учетом Я-состояния собеседника в ходе общения с различными субъектами образовательного процесса.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

З₁ – взаимосвязь общения и деятельности;

З₂ – цели, функции, виды и уровни общения;

З₃ – роли и ролевые ожидания в общении;

З₄ – виды социальных взаимодействий;

З₅ – механизмы взаимопонимания в общении;

З₆ – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З₇ – этические принципы общения;

З₈ – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

З_{9*} – основы эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка студента 64 часа, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка студента по очной форме 48 часов; по заочной форме 12 часов,

– самостоятельной работы студента по очной форме 16 часов; по заочной форме 52 часа.

1.4. Использование объема времени, отведенного на вариативную часть

Вариативная часть в объеме 6 часов направлена: на включение дополнительных компетенций, умения и знания, необходимые для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Включение вариативного содержания обусловлено расширением инструментария профессионального общения специалиста в области дошкольного образования. Позволяет создать условия для формирования у будущих педагогов умения эффективно организовывать собственную деятельность, за счет распознавания «я-состояния» собеседника (теория Э. Берна) при организации общения воспитанников в образовательном процессе, а также в ходе реализации эффективного общения с другими субъектами образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

Перечень общих и профессиональных компетенций, дополнительных знаний, умений, осваиваемых студентами за счет объема времени, отведенного на вариативную часть

№ п\п	Код ОК, ПК	Код дополнительных З, У	№, наименование темы	Кол-во часов
1	ОК 6 ПК 2.2. ПК 2.4.	З9* – основы эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника. У3* – выявлять Я-состояния собеседника; У4* – строить фразы и диалоги с учетом Я-состояния собеседника в ходе общения с различными субъектами образовательного процесса.	Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	6
Всего				6

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.1. Объем учебной нагрузки и виды учебной работы студентов при очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего	Объем часов по семестрам					
		1	2	3	4	5	6
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64			64			
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48			48			
в том числе:							
теоретические занятия	33			33			
практические занятия	15			15			
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16			16			
Промежуточная аттестация в форме				ДЗ			

2.1.2. Объем учебной нагрузки и виды учебной работы студентов при заочной форме обучения

Вид учебной работы	Всего	Объем часов по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64			24	20	20			
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	12			4	4	4			
в том числе:									
теоретические занятия	10			4	2	4			
практические занятия	2				2				
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	52			20	16	16			
в том числе:									
контрольная работа									
Промежуточная аттестация в форме						ДЗ			

			<p>эффекты.</p> <p>2. Принять участие в психотехнических играх и упражнениях по теме: «Аргументация в процессе общения, способы применения».</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>1. Составить каталог коммуникативных игр и упражнений по теме «Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) (10-15 игр)</p> <p>2. Подобрать в детской художественной литературе и зафиксировать примеры «ты-высказываний» и перефразировать в Я-высказывания (15-20 примеров).</p>					2/0,5
					2			
					2			
<p>ОК 6. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 3.2. ПК 3.6.</p>	<p>З₉* У₁ У₂ У₃* У₄*</p>	<p>Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	<p>Содержание учебного материала: Стили взаимодействия в процессе общения: авторитарный, демократический, либеральный. Транзактный анализ взаимодействия.</p>	12		10	4/2	
			<p>Практическое занятие</p>					
			<p>Решить психологические задачи на выявление Я-состояния собеседника.</p>					2/1
			<p>Самостоятельная работа</p>					
			<p>1. Найти в детской художественной литературе примеры, где в диалоге собеседники демонстрируют различные Я-состояния (6 различных диалогов). Письменно определить и обосновать эффективность/не эффективность Я-состояний собеседников в ходе общения.</p>		2			
			<p>2. Пронаблюдать общение воспитателя с различными субъектами образовательного процесса (дети, родители, коллеги). Письменно оформить примеры наиболее интересных диалогов воспитателя с субъектами образовательного процесса. С условием, что в диалоге собеседники демонстрируют различные Я-состояния (4 диалога). Письменно определить и</p>		6			

			обосновать эффективность/не эффективность Я-состояний собеседников ходе общения.						
ОК 3. ОК 6. ОК 10. ПК 2.4. ПК 4.2. ПК 4.3.	35 У ₁ У ₂	Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала: Восприятие и понимание людьми друг друга, первое впечатление, установка в социальной перцепции. Факторы эффективной самопрезентации. Механизмы социальной перцепции: виды, характеристика. Эффекты социальной перцепции: виды, характеристика	10		8	8/2		
			Практическое занятие						
			Принять участие в психологических играх и упражнениях по теме: «Эффекты социальной перцепции». Рефлексивный отчет по теме «Важность эффектов социальной перцепции в ходе коммуникации в профессиональной деятельности».						2/0
			Самостоятельная работа						
			Описание типичных искажений при восприятии друг друга, с которыми воспитатель встречается в профессиональной деятельности.					2	
		Раздел 2. Конфликты в общении							
ОК 6 ПК 2.4. ПК 4.3. ПК 4.5.	38 У ₂	Тема 2.1. Конфликт как социальное явление	Содержание учебного материала: Понятие конфликта. Функции и виды конфликтов. Источники конфликтов. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Динамика конфликта. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество.	10		8	8/2		
			Практические занятия						
			1. Провести диагностику «Стратегии поведения в конфликте» (тест Томаса). Проанализировать способы поведения в конфликте воспитателей						2/0

			детей дошкольного возраста.					
			2. Принять участие в психотехнических играх и упражнениях с целью определения поведенческих особенностей личности согласно различным стратегиям конфликтного взаимодействия.					2/0
			Самостоятельная работа					
			Описание конфликтных ситуаций в межличностном взаимодействии на примере детской художественной литературы. В описании ситуаций у собеседников проявляется определенная тактика конфликтного поведения (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). На каждую тактику поведения 1 ситуацию.		2			
ОК 2. ОК 11. ПК 4.2.	37 У1	Тема 2.2. Этические нормы общения	Содержание учебного материала: Этика и мораль. Моральные нормы и принципы как основа эффективного общения. Речевой этикет и его значение в культуре общения.	5		4	5/1	
			Практическое занятие					
			Выполнение практических заданий по теме «Этические нормы общения»					3/0
Общее количество по учебной дисциплине				64	16	52	48/10	15/2

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты освоения учебной дисциплины		Разделы и темы	Основные показатели оценки результата	Формы контроля и методы оценки
Код ОП и ПК	Код знаний и умений			
1	2	3	4	5
ОК 1. ОК 8.	З1 З2 З4	Тема 1.1. Общение как социально-психологическая категория	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание роли общения в профессиональной деятельности. - Определение в ходе общения основных целей и видов общения в будущей профессиональной деятельности. - Выделение функций общения в различных ситуациях взаимодействия субъектов образовательного процесса в ДОО. - Владение умением согласно ситуации общения выбирать соответствующие уровни общения. - Владение умением определять в ходе общения его структурные элементы. 	<p>Фронтальный контроль с индивидуальной оценкой.</p> <p>Устный опрос по:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определению основных функций общения в ситуациях взаимодействия воспитателя с различными субъектами образовательного процесса; 2. выбору соответствующего вида и уровня общения ситуации общения воспитателя с различными субъектами образовательных отношений; 3. выявлению умения определять в ходе общения его структурные элементы.
ОК 7. ПК 4.2. ПК 4.3.	З3 У1	Тема 1.2. Общение как вид социальных взаимодействий	<ul style="list-style-type: none"> - Четкое соблюдение ролевых позиций в ходе общения с детьми дошкольного возраста, с родителями. - Понимание характеристики взаимосвязей общения и деятельности. 	<p>Фронтальный контроль с индивидуальной оценкой.</p> <p>Устный опрос.</p> <p>Оценка умения выявлять социальные роли.</p>
ОК 4. ОК 5.	З5 З6	Тема 1.3. Общение как обмен информацией	<ul style="list-style-type: none"> - Владение умением анализировать особенности различных видов общения. 	<p>Групповой контроль.</p> <p>Оценка владения умением</p>

<p>ОК 6. ОК 9. ПК 2.1. ПК 2.5. ПК 2.6. ПК 2.7. ПК 3.1. ПК 3.3. ПК 3.4. ПК 3.5. ПК 3.7. ПК 4.4.</p>	<p>У₁ У₂</p>	<p>(коммуникативная сторона общения)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Умение использовать согласно ситуации общения вербальные и невербальные средства коммуникации. - Владение навыками построения безоценочных суждений в ходе общения с различными субъектами образовательно-воспитательного процесса. - Использование техник активного слушания в общении. - Применение аргументов в ходе анализа собственной деятельности, владение умением приводить контр-аргументы в общении. 	<p>формулировать безоценочные суждения в ходе общения с различными субъектами образовательных отношений. Оценка применения техник активного слушания; оценка применения обоснованных аргументов в ходе анализа собственной деятельности, приведения контр-аргументов в общении.</p>
<p>ОК 6. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 3.2. ПК 3.6.</p>	<p>З₉* У₁ У₂ У₃* У₄*</p>	<p>Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание сущностных характеристик стилей общения. - Умение выбирать стиль общения согласно различным ситуациям коммуникации. - Применение не директивной помощи в ходе общения с различными субъектами образовательных отношений. - Понимание основ эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника. - Определение в процессе взаимодействия собственные «Я-состояния» и «Я-состояния» детей дошкольного возраста, родителей, коллег. 	<p>Фронтальный контроль с индивидуальной оценкой. Оценка письменной самостоятельной работы в рамках практического занятия по теме «Теория Транзактного анализа». Устный опрос по теме «Стили общения». Групповой контроль. Решение ситуационных задач.</p>
<p>ОК 3. ОК 6.</p>	<p>З₅ У₁</p>	<p>Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание эффективных факторов самопрезентации в ходе общения с 	<p>Фронтальный контроль с индивидуальной оценкой.</p>

ОК 10. ПК 2.4. ПК 4.2. ПК 4.3.	У ₂		детьми и родителями. – Предъявление аналитических и рефлексивных умений в ходе оценки качества и эффективности самопрезентации. – Понимание и учет в ходе общения значения механизмов и эффектов социальной перцепции.	Экспресс опрос по теме «Механизмы и эффекты восприятия».
ОК 6 ПК 2.4. ПК 4.3. ПК 4.5.	38 У ₂	Тема 2.1. Конфликт как социальное явление	– Выделение структурных элементов конфликта. – Понимание различий между стратегиями и тактиками поведения в конфликте и их эффективность в ходе конфликтного взаимодействия.	Групповой контроль. Оценка письменной самостоятельной работы студентов в рамках практического занятия.
ОК 2. ОК 11. ПК 4.2.	37 У ₁	Тема 2.2. Этические нормы общения	– Понимание значения этических норм общения в профессиональной деятельности.	Групповой контроль. Оценка выполнения практических заданий в рамках практического занятия.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

1. методические рекомендации к выполнению практических работ студентами;
2. методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентов;
3. слайдовые презентации к лекционным и семинарским занятиям;
4. учебные плакаты: «Психология деятельности», «Основные виды деятельности дошкольников», «Психология общения», «Формы общения дошкольников»;
5. портреты ученых;
6. документальный фильм «Невербальное поведение». [Электронный ресурс] – М.: Телекомпания «ТСН», 2009 г.;
7. мультипликационный фильм «Фигуры и формы». Режиссер В. Шомов. [Электронный ресурс]. – Болгария, 1984 г.;
8. мультипликационный Фильм «Кикоо» [Электронный ресурс]. – Армения: Арменфильм, 1974г.;
9. видеолекции «Психология общения». Кучеренко, Е.В. Аверина, Е. Вяхирева, Е. Ольшанская. [Электронный ресурс] – М.: Телекомпания СГУ ТВ Н., 2012 - 2014 гг.;
10. запись телепередачи «Школа злословия» с участием Ю.Б. Гиппенрейтер. [Электронный ресурс] – Москва: ВГТРК «Россия», 2009 г.;
11. запись интервью Юрия Туркина «Коммуникативные барьеры в общении» (радиоэфир). [Электронный ресурс] – Москва: Радио «Реал +», 2017 г.;
12. видеозапись методический тренинг «Социально-психологический тренинг как средство развития навыков общения». Под руководством тренера к.п.н., Н.Т. Оганесян. [Электронный ресурс] – Москва: ПМГМУ им. И.М. Сеченова, 2013 г.

Технические средства обучения: телевизор с HDMI и USB выходом, ноутбук.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Литература и электронные ресурсы:

Основные источники:

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО. [Электронный ресурс] –М.: Издательство «Юрайт», 2017. (<https://biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/2>)

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник. – М.: Издательство «Аспект Пресс», 2008.

2. Андриенко Е.В. Социальная психология. Учеб. пособие для студ.высш. пед. учеб. Заведений/Под ред. В.А. Сластенина – М.: Издательский центр «Академия», 2008.

3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? 3-е изд. – М.: Издательство «ЧеРо», 2001.

4. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? 3-е изд. испр. и доп. – М.: Издательство «ЧеРо», 2003.

5. Глозман Ж.М. Общение и здоровье личности. Учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений, - М.: Издательский центр «Академия», 2002.

6. Горянина В.А. Психология общения. Учеб.пособие для студ.высш.учеб.заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.

7. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Издательство «Питер», 2001.

8. Евтихов О.В. Практика психологического тренинга – СПб., Издательство «Речь», 2004

9. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб.: Издательство «Питер», 2002.

10. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб.: Издательство «Питер», 2003.

11. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. Учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2001.

12. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. Учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.

13. Льюис Д. Тренинг эффективного общения. – М.: Издательство «ЭКСМО-Пресс», 2002.

14. Мириманова М.С. Конфликтология. Учебник для студентов сред.пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.

15. Панфилова А.П. Психология общения. – М.: Издательство «Академия», 2007.

16. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для прикладного бакалавриата. [Электронный ресурс] – М.: Издательство «Юрайт», 2017. (<https://biblio-online.ru/viewer/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3#/>).

17. Скворцов А.А. Этика: учебник для СПО [Электронный ресурс] – М.: Издательство «Юрайт», 2017. (<https://biblio-online.ru/viewer/B568B53E-55FF-420E-BEE4-0197CFB6E5E5#page/2>)

18. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник для колледжей /Под ред. Л.Д. Степаненко. – Ростов н/Д.: Издательство «Феникс», 2014.

19. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник. Изд. 2/Под ред. Л.Д. Степаненко. – Ростов н/Д.: Издательство «Феникс», 2017.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Для эффективного усвоения студентами содержания дисциплины на занятиях используются различные технологии: репродуктивные, активные и интерактивные. Репродуктивная технология представлена в виде лекций и семинарских занятий, работы с литературой, контрольных работ. Активные технологии представлены в форме реализации практических занятий, в ходе которых студенты решают задачи проблемно-поискового характера, включаются как участники в занятия с элементами тренинга. Интерактивная технология представлена мозговым штурмом, тренинговыми упражнениями и играми, направленными на отработку навыков эффективного общения с различными субъектами образовательных отношений.

При выполнении самостоятельной работы студенты используют материалы учебной литературы или обращаются к опыту производственной педагогической практики. Основная форма организации: письменная работа с краткими обоснованиями-выводами, рефлексивным отчетом по изучаемым теме или вопросу учебной дисциплины.

Способы контроля выполнения самостоятельной работы осуществляются в ходе практических занятий и проверки письменных работ.

Для полноценного освоения студентами содержания дисциплины «Психология общения» ей должна предшествовать дисциплина «Психология».