

Министерство просвещения Российской Федерации  
Министерство образования Красноярского края  
Краевое государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Красноярский педагогический колледж № 2»  
Цикловая комиссия социально-гуманитарных дисциплин

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.02 Психология общения  
44.02.01 Дошкольное образование

Срок реализации ОПОП-ППССЗ углубленной подготовки:

на очной форме обучения – 2022 – 2025 уч.г.


на заочной форме обучения – 2022 – 2026 уч.г.


Год реализации рабочей программы:

на очной форме обучения – 2023 – 2024 уч.г.

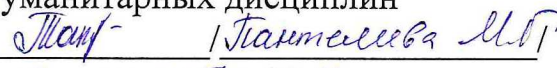
на заочной форме обучения – 2022 – 2023, 2023 - 2024 уч.г.

РАССМОТРЕНА  
цикловой комиссией  
социально-гуманитарных  
дисциплин  
«1» сентября 2022 г.

Председатель  
 /Л.А. Нездолей/

СОГЛАСОВАНА  
Заместитель директора по учебной  
работе  
 И.Н. Маркина  
«01» сентября 2022 г.

Рабочая программа учебной  
дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного  
образовательного стандарта по  
специальности среднего  
профессионального образования  
44.02.01 Дошкольное образование

АКТУАЛИЗИРОВАНА  
для реализации в 2023 - 2024 учебном  
году  
Председатель ЦК социально-  
гуманитарных дисциплин  
 М.И. Крамтсева  
«1» сентября 2023 г.

Разработчик(и):

Коваленко Мария Александровна, преподаватель  
Куприянова Елена Геннадьевна, преподаватель

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>16</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее ОПОП-ППССЗ) углубленной подготовки КГБПОУ «Красноярский педагогический колледж №2» в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Срок реализации ОПОП-ППССЗ – на очной форме обучения – 2022-2025 уч.г., на заочной форме обучения – 2022 – 2026 уч.г.

Данная рабочая программа реализуется на очной форме обучения в 2023 - 2024 учебном году, в 3 семестре., на заочной форме обучения – 2022 – 2023 в 1 и 2 семестре, 2023 - 2024 уч.г. в 3 семестре.

Учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

## 1.2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ориентировано на формирование у студентов следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.

Результатом освоения учебной дисциплины станут следующие личностные результаты студентов:

ЛР 3 – Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 7 – Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 10 – Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 12 – Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР13 – Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.

ЛР 14 – Стремящийся находить и демонстрировать ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание обучающимися.

ЛР 16 – Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

ЛР 18 – Проявляющий умение позиционировать себя в профессиональном сообществе, владеющий навыками самопрезентации.

ЛР 19 – Проявляющий способность к самовосприятию и эмпатии.

ЛР 20 – Проявляющий умение формулировать цель в соответствии с заданными условиями, критериями, содержанием, предвидеть и оценивать результат деятельности, определять временные рамки реализации плана.

ЛР 21 – Проявляющий умение критически оценивать полученную информацию, аргументировано выражать и отстаивать свою точку зрения, строить гипотезы, систематизировать объекты, факты, явления, формулировать выводы и осуществлять критический анализ фактов и явлений.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

У<sub>1</sub> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У<sub>2</sub> – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

У<sub>3\*</sub> – выявлять Я-состояния собеседника;

У<sub>4\*</sub> – строить фразы и диалоги с учетом Я-состояния собеседника в ходе общения с различными субъектами образовательного процесса.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

З<sub>1</sub> – взаимосвязь общения и деятельности;

З<sub>2</sub> – цели, функции, виды и уровни общения;

З<sub>3</sub> – роли и ролевые ожидания в общении;

З<sub>4</sub> – виды социальных взаимодействий;

З<sub>5</sub> – механизмы взаимопонимания в общении;

36 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

37 – этические принципы общения;

38 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

39\* – основы эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника.

### **1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины**

Максимальная учебная нагрузка студента 66 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка студента по очной форме 48 часов; по заочной форме 12 часов,

– самостоятельной работы студента по очной форме 18 часов; по заочной форме 54 часа.

### **1.4. Использование объема времени, отведенного на вариативную часть**

Вариативная часть в объеме 8 часов направлена: на включение дополнительных компетенций, умения и знания, необходимые для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Включение вариативного содержания обусловлено расширением инструментария профессионального общения специалиста в области дошкольного образования. Позволяет создать условия для формирования у будущих педагогов умения эффективно организовывать собственную деятельность, за счет распознавания «Я-состояния» собеседника (теория Э. Берна) при организации общения воспитанников в образовательном процессе, а также в ходе реализации эффективного общения с другими субъектами образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

### **Перечень общих и профессиональных компетенций, дополнительных знаний, умений, осваиваемых студентами за счет объема времени, отведенного на вариативную часть**

<b>№ п\п</b>	<b>Код ОК, ПК</b>	<b>Код дополнительных З, У</b>	<b>№, наименование темы</b>	<b>Кол-во часов</b>
<b>1</b>	ОК 6. ПК 2.2. ПК 2.4.	З9* – основы эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника. У3* – выявлять Я-состояния собеседника; У4* – строить фразы и диалоги с учетом Я-состояния собеседника в ходе общения с различными субъектами образовательного процесса.	Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	8
<b>Всего</b>				<b>8</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1.1. Объем учебной нагрузки и виды учебной работы студентов при очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего	Объем часов по семестрам					
		1	2	3	4	5	6
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	66			66			
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48			48			
в том числе:							
теоретические занятия	33			33			
практические занятия	15			15			
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	18			18			
<b>Промежуточная аттестация в форме</b>				э			

### 2.1.2. Объем учебной нагрузки и виды учебной работы студентов при заочной форме обучения

Вид учебной работы	Всего	Объем часов по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	66	26	20	20					
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	12	4	4	4					
в том числе:									
теоретические занятия	10	4	2	4					
практические занятия	2		2						
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	54	22	16	16					
в том числе:									
контрольная работа			2						
<b>Промежуточная аттестация в форме</b>				э					



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Коды ОК, ПК, ЛР	Коды знаний и умений	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов (очная форма обучения/ заочная форма обучения)				
				Макс. учебная нагрузка	Самост. работа		Обязательные учебные занятия	
					очная	заочная	Всего	в том числе практ. занятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		<b>Раздел 1. Многоплановый характер общения</b>						
ОК 1. ОК 8. ЛР 3 ЛР 10	З <sub>1</sub> З <sub>2</sub> З <sub>4</sub>	<b>Тема 1.1.</b> Общение как социально-психологическая категория	Содержание учебного материала: Категория «общение» в психологической науке. Роль общения в профессиональной педагогической деятельности. Цель, функции, виды общения, уровни общения. Структура процесса общения.	3		2	3/1	
ОК 7. ПК 4.2. ПК 4.3. ЛР 7	З <sub>3</sub> У <sub>1</sub>	<b>Тема 1.2.</b> Общение как вид социальных взаимодействий	Содержание учебного материала: Единство общения и деятельности. Роль и ролевые ожидания: социальная роль. Типы социальных ролей, характерные черты социальной роли.	2		2	2/0	
ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 9. ПК 2.1. ПК 2.5. ПК 2.6. ПК 2.7. ПК 3.1. ПК 3.3. ПК 4.4. ЛР 13 ЛР 14	З <sub>5</sub> З <sub>6</sub> У <sub>1</sub> У <sub>2</sub>	<b>Тема 1.3.</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала: Модель коммуникативного процесса, позиции коммуникатора в общении. Обратная связь в общении, понимание партнера. Вербальные средства коммуникации: понятие, виды. Классификация коммуникативных барьеров в общении. Невербальные средства коммуникации: понятие, виды. Принципы (правила), этапы ведения беседы. Аргументация. Техники и приемы активного слушания. Безоценочное общение во взаимодействии взрослого с ребенком дошкольного возраста.  Практические занятия	22		18	18/4	

ЛР 16 ЛР 18 ЛР 19 ЛР 20 ЛР 21			1. Безоценочное общение: способы построения «Я – высказываний», преимущества и эффекты его применения в профессиональной деятельности в общении с различными субъектами образовательных отношений.					2/0,5
			2. Построение диалогов по теме: «Аргументация в процессе общения, способы применения».					2/0,5
			Самостоятельная работа					
			1. составить три ситуации общения воспитателя с различными субъектами образовательного процесса и сформулировать фразу от субъекта. 2. Продумать ответ на фразу субъекта образовательного процесса из ситуации, с использованием техник активного слушания (перифразирование, уточнение, отражение чувств, эмпатия, резюмирование)					2
2. Составить 3 диалога общения воспитателя с 3мя разными субъектами образовательного процесса, применяя в ходе диалога техники активного слушания воспитателем.	2							
ОК 6. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 3.2. ЛР 12 ЛР 20 ЛР 21	З9* У1 У2 У3* У4*	<b>Тема 1.4.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала: Стили взаимодействия в процессе общения: авторитарный, демократический, либеральный. Транзактный анализ взаимодействия.	12		10	4/2	
			Практическое занятие					
			Решение психологических задач на выявление Я-состояния собеседника.					
			Самостоятельная работа					
			1. Найти в детской художественной литературе примеры, где в диалоге собеседники демонстрируют различные Я-состояния (6 различных диалогов). Письменно определить и обосновать эффективность/не эффективность Я-состояний собеседников в ходе общения*.					2
2. Письменно оформить примеры диалогов воспитателя с субъектами образовательного	6							
								2/1

			<p>процесса из педагогической практики. С условием, что в диалоге собеседники демонстрируют различные Я-состояния (5 диалогов).</p> <p>Составить схемы диалогов согласно теории Транзактного анализа и обосновать эффективность/не эффективность Я-состояний собеседников ходе общения*.</p>					
<p>ОК 3. ОК 6. ОК 10. ПК 2.4. ПК 4.2. ПК 4.3. ЛР 16 ЛР 18</p>	<p>35 У1 У2</p>	<p><b>Тема 1.5.</b> Общение как восприятие людьми друг друга</p>	<p>Содержание учебного материала: Восприятие и понимание людьми друг друга, первое впечатление, установка в социальной перцепции. Факторы эффективной самопрезентации. Механизмы социальной перцепции: виды, характеристика. Эффекты социальной перцепции: виды, характеристика.</p>	10	8	8/2		
			Практическое занятие					
			Решение педагогических задач по теме «Механизмы и эффекты социальной перцепции»				2/0	
			Самостоятельная работа					
			<p>Описание типичных искажений при восприятии друг друга, с которыми воспитатель встречается в профессиональной деятельности.</p>		2			
		<p><b>Раздел 2.</b> <b>Конфликты в общении</b></p>						
<p>ОК 6 ПК 2.4. ПК 4.3. ПК 4.5. ЛР 20 ЛР 21</p>	<p>38 У2</p>	<p><b>Тема 2.1.</b> Конфликт как социальное явление</p>	<p>Содержание учебного материала: Понятие конфликта. Функции и виды конфликтов. Источники конфликтов. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Динамика конфликта. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество.</p>	12	10	8/2		
			Практические занятия					
			1. Провести диагностику «Стратегии поведения в конфликте» (тест Томаса). Проанализировать способы поведения в конфликте воспитателей детей дошкольного возраста.				2/0	

			2. решение психолого-педагогических задач с целью определения поведенческих особенностей личности согласно различным стратегиям конфликтного взаимодействия и выявления их эффективности.					2/0
			Самостоятельная работа					
			Описание конфликтных ситуаций в межличностном взаимодействии на примере детской художественной литературы. В описании ситуаций у собеседников проявляется определенная тактика конфликтного поведения (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). На каждую тактику поведения 1 ситуацию.		4			
ОК 2. ОК 11. ПК 4.2. ЛР 3	37 У1	<b>Тема 2.2.</b> Этические нормы общения	Содержание учебного материала: Этика и мораль. Моральные нормы и принципы как основа эффективного общения. Речевой этикет и его значение в культуре общения.	5		4	5/1	
			Практические занятия					
			Выполнение практических заданий по теме «Этические нормы общения»					3/0
<b>Общее количество по учебной дисциплине</b>				<b>66</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>48/10</b>	<b>15/2</b>
<b>Другие виды работ по учебной дисциплине</b>								
ОК 1. ОК 8. ЛР 20	31 32 34	<b>Контрольная работа</b>	<b>Написание эссе по теме «Роль общения в развитии личности»</b>			2		

### 3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты освоения учебной дисциплины		Разделы и темы	Основные показатели оценки результата	Формы контроля и методы оценки
Код ОП и ПК, ЛР	Код знаний и умений			
1	2	3	4	5
ОК 1. ОК 8. ЛР 3 ЛР 10	З <sub>1</sub> З <sub>2</sub> З <sub>4</sub>	<b>Тема 1.1. Общение как социально-психологическая категория</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Понимание роли общения в профессиональной деятельности.</li> <li>- Определение в ходе общения основных целей и видов общения в будущей профессиональной деятельности.</li> <li>- Выделение функций общения в различных ситуациях взаимодействия субъектов образовательно-воспитательного процесса в ДОО.</li> <li>- Владение умением согласно ситуации общения выбирать соответствующие уровни общения.</li> <li>- Владение умением определять в ходе общения его структурные элементы.</li> </ul>	<p>Фронтальный контроль с индивидуальной оценкой.</p> <p>Устный опрос по:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. определению основных функций общения в ситуациях взаимодействия воспитателя с различными субъектами образовательного процесса;</li> <li>2. выбору соответствующего вида и уровня общения ситуации общения воспитателя с различными субъектами образовательных отношений;</li> <li>3. выявлению умения определять в ходе общения его структурные элементы.</li> </ol>
ОК 7. ПК 4.2. ПК 4.3. ЛР 7	З <sub>3</sub> У <sub>1</sub>	<b>Тема 1.2. Общение как вид социальных взаимодействий</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Четкое соблюдение ролевых позиций в ходе общения с детьми дошкольного возраста, с родителями.</li> <li>- Понимание характеристики взаимосвязей общения и деятельности.</li> </ul>	<p>Фронтальный контроль с индивидуальной оценкой.</p> <p>Устный опрос.</p> <p>Оценка умения выявлять социальные роли.</p>
ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 9.	З <sub>5</sub> З <sub>6</sub> У <sub>1</sub>	<b>Тема 1.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Владение умением анализировать особенности различных видов общения.</li> <li>- Умение использовать согласно ситуации общения вербальные и невербальные</li> </ul>	<p>Групповой контроль.</p> <p>Оценка владения умением формулировать безоценочные суждения в ходе общения с</p>

ПК 2.1. ПК 2.5. ПК 2.6. ПК 2.7. ПК 3.1. ПК 3.3. ПК 4.4. ЛР 13 ЛР 14 ЛР 16 ЛР 18 ЛР 19 ЛР 20 ЛР 21	У2		средства коммуникации. – Владение навыками построения безоценочных суждений в ходе общения с различными субъектами образовательно-воспитательного процесса. – Использование техник активного слушания в общении. – Применение аргументов в ходе анализа собственной деятельности, владение умением приводить контр-аргументы в общении.	различными субъектами образовательных отношений. Оценка применения техник активного слушания; оценка применения обоснованных аргументов в ходе анализа собственной деятельности, приведения контр-аргументов в общении.
ОК 6. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 3.2. ЛР 12 ЛР 20 ЛР 21	З9* У1 У2 У3* У4*	<b>Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	– Понимание существенных характеристик стилей общения. – Умение выбирать стиль общения согласно различным ситуациям коммуникации. – Применение не директивной помощи в ходе общения с различными субъектами образовательных отношений. – Понимание основ эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника. – Определение в процессе взаимодействия собственные «Я-состояния» и «Я-состояния» детей дошкольного возраста, родителей, коллег.	Фронтальный контроль с индивидуальной оценкой. Оценка письменной самостоятельной работы в рамках практического занятия по теме «Теория Транзактного анализа». Устный опрос по теме «Стили общения». Групповой контроль. Решение ситуационных задач.
ОК 3. ОК 6. ОК 10. ПК 2.4. ПК 4.2. ПК 4.3.	З5 У1 У2	<b>Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга</b>	– Понимание эффективных факторов самопрезентации в ходе общения с детьми и родителями. – Предъявление аналитических и рефлексивных умений в ходе оценки качества и эффективности самопрезентации.	Фронтальный контроль с индивидуальной оценкой. Экспресс опрос по теме «Механизмы и эффекты восприятия».

ЛР 16 ЛР 18			- Понимание и учет в ходе общения значения механизмов и эффектов социальной перцепции.	
ОК 6 ПК 2.4. ПК 4.3. ПК 4.5. ЛР 20 ЛР 21	38 У2	<b>Тема 2.1. Конфликт как социальное явление</b>	- Выделение структурных элементов конфликта. - Понимание различий между стратегиями и тактиками поведения в конфликте и их эффективность в ходе конфликтного взаимодействия.	Групповой контроль. Оценка письменной самостоятельной работы студентов в рамках практического занятия.
ОК 2. ОК 11. ПК 4.2. ЛР 3	37 У1	<b>Тема 2.2. Этические нормы общения</b>	- Понимание значения этических норм общения в профессиональной деятельности.	Групповой контроль. Оценка выполнения практических заданий в рамках практического занятия.

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

1. методические рекомендации к выполнению практических работ студентами;
2. методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентов;
3. слайдовые презентации к лекционным занятиям;
4. учебные плакаты: «Психология деятельности», «Основные виды деятельности дошкольников», «Психология общения», «Формы общения дошкольников»;
5. портреты ученых;
6. документальный фильм «Невербальное поведение». [Электронный ресурс] – М.: Телекомпания «ТСН», 2009 г.;
7. Мультипликационный фильм «Фигуры и формы». Режиссер В. Шомов. [Электронный ресурс]. – Болгария, 1984 г.;
8. Мультипликационный Фильм «Кикоо» [Электронный ресурс]. – Армения: Арменфильм, 1974г.;
9. видеолекции «Психология общения». Кучеренко, Е.В. Аверина, Е. Вяхирева, Е. Ольшанская. [Электронный ресурс] – М.: Телекомпания СГУ ТВ Н., 2012 - 2014 гг.;
10. запись телепередачи «Школа злословия» с участием Ю.Б. Гиппенрейтер. [Электронный ресурс] – Москва: ВГТРК «Россия», 2009 г.;
11. запись интервью Юрия Туркина «Коммуникативные барьеры в общении» (радиоэфир). [Электронный ресурс] – Москва: Радио «Реал +», 2017 г.;
12. Социально-психологический тренинг как средство развития навыков общения. Под руководством тренера к.п.н., Н.Т. Оганесян. [Электронный ресурс] – Москва: ПМГМУ им. И.М. Сеченова, 2013 г.

Технические средства обучения: телевизор с HDMI и USB выходом, ноутбук.



## 4.2. Информационное обеспечение обучения

### Литература и электронные ресурсы:

Основные источники:

1. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. [Электронный ресурс] – М.: Издательство Юрайт, 2022. <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-489728#page/1>
2. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. – М.: Издательство «Юрайт», 2019 <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-433403#page/1>

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник. – М.: Издательство «Аспект Пресс», 2008.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология. Учеб. пособие для студ.высш. пед. учеб. Заведений/Под ред. В.А. Слостенина – М.: Издательский центр «Академия», 2008.
3. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. (<http://www.iprbookshop.ru/77001.html>)
4. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? 3-е изд. – М.: Издательство «ЧеРо», 2001.
5. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? 3-е изд. испр. и доп. – М.: Издательство «ЧеРо», 2003.
6. Горянина В.А. Психология общения. Учеб.пособие для студ.высш.учеб.заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Издательство «Питер», 2001.
8. Евтихов О.В. Практика психологического тренинга – СПб., Издательство «Речь», 2004
9. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб.: Издательство «Питер», 2003.
10. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. Учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
11. Льюис Д. Тренинг эффективного общения. – М.: Издательство «ЭКСМО-Пресс», 2002.
12. Мириманова М.С. Конфликтология. Учебник для студентов сред.пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
13. Панфилова А.П. Психология общения. – М.: Издательство «Академия», 2007.

14. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для прикладного бакалавриата. [Электронный ресурс] – М., издательство «Юрайт», 2017. (<https://biblio-online.ru/viewer/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3#/>).

15. Скворцов А.А. Этика: учебник для СПО [Электронный ресурс] – М.: Издательство «Юрайт», 2017. (<https://biblio-online.ru/viewer/B568B53E-55FF-420E-BEE4-0197CFB6E5E5#page/2>)

16. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник. Изд. 2/Под ред. Л.Д. Степаненко. – Ростов н/Д.: Издательство «Феникс», 2017.

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Для эффективного усвоения студентами содержания дисциплины на занятиях используются различные технологии: репродуктивные, активные и интерактивные. Репродуктивная технология представлена в виде лекций и семинарских занятий, работы с литературой, контрольных работ. Активные технологии представлены в форме реализации практических занятий, в ходе которых студенты решают задачи проблемно-поискового характера, включаются как участники в занятия с элементами тренинга. Интерактивная технология представлена мозговым штурмом, тренинговыми упражнениями и играми, направленными на отработку навыков эффективного общения с различными субъектами образовательных отношений.

При выполнении самостоятельной работы студенты используют материалы учебной литературы или обращаются к опыту производственной педагогической практики. Основная форма организации: письменная работа с краткими обоснованиями-выводами, рефлексивным отчетом по изучаемым теме или вопросу учебной дисциплины.

Способы контроля выполнения самостоятельной работы осуществляются в ходе практических занятий и проверки письменных работ.

Для полноценного освоения студентами содержания дисциплины «Психология общения» ей должна предшествовать дисциплина «Психология».

На дисциплине применяются следующие формы воспитательной работы: беседа о значении общения в реализации профессиональной деятельности воспитателя детей дошкольного возраста, с предъявлением собственного мнения, позиции, обсуждение этических норм при реализации различных социальных ролей в ходе общения с различными субъектами образовательного процесса, с выявлением знаний студентов о данном вопросе. Решение вопросов по использованию, согласно ситуации общения, вербальные и невербальные средства коммуникации, техник активного слушания в общении. Беседа о значимости применения эффективного стиля педагогического общения и построения безоценочных суждений в ходе общения с различными субъектами образовательно-воспитательного процесса.

## Лист внесения изменений в программу

Номер измене ния	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Содержание изменения	ФИО лица, внесшего изменение	Подпись