

Министерство образования и науки Российской Федерации
Министерство образования Красноярского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Красноярский педагогический колледж № 2»
Цикловая комиссия социально-гуманитарных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения


39.02.01 Социальная работа

Срок реализации ОПОП-ППССЗ базовой подготовки:


на очной форме обучения – 2021-2024 уч.г.

Год реализации рабочей программы – 2022-2023 уч.г.

РАССМОТРЕНА
цикловой комиссией
социально-гуманитарных
дисциплин
« 1 » сентября 2021 г.

Председатель

/Л.А.Нездолей/

Рабочая программа учебной
дисциплины разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта по
специальности среднего
профессионального образования

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по учебной
работе

С.В. Мещерякова
« 1 » сентября 2021 г.

АКТУАЛИЗИРОВАНА
для реализации в 2022-2023 учебном
году
Председатель ЦК социально-
гуманитарных дисциплин

/Л.А.Нездолей/
« 1 » сентября 2021 г.

Разработчик(и):

Коваленко М.А., преподаватель психологических дисциплин
Куприянова Е.Г., преподаватель психологических дисциплин

Министерство образования и науки Российской Федерации
Министерство образования Красноярского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Красноярский педагогический колледж № 2»
Цикловая комиссия социально-гуманитарных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

39.02.01 Социальная работа

Срок реализации ОПОП-ППССЗ базовой подготовки:

на очной форме обучения – 2021-2024 уч.г.

Год реализации рабочей программы – 2022-2023 уч.г.

РАССМОТРЕНА
цикловой комиссией
социально-гуманитарных
дисциплин
«__» _____ 20__ г.

Председатель
_____/Л.А.Нездолей/

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по учебной
работе
_____/С.В. Мещерякова
«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа учебной
дисциплины разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта по
специальности среднего
профессионального образования

АКТУАЛИЗИРОВАНА
для реализации в 2022-2023 учебном
году
Председатель ЦК социально-
гуманитарных дисциплин
_____/Л.А.Нездолей/
«__» _____ 20__ г.

Разработчик(и):

Коваленко М.А., преподаватель психологических дисциплин
Куприянова Е.Г., преподаватель психологических дисциплин

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее ОПОП-ППССЗ) углубленной подготовки КГБПОУ «Красноярский педагогический колледж №2» в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Срок реализации ОПОП-ППССЗ – 2021-2024

Данная рабочая программа реализуется на очной форме обучения в 2022 - 2023 гг. в 3 семестре.

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к обще-гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ориентировано на формирование у студентов следующих компетенций:

студента следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.

ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.

ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.

ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 4.1. Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.

ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.

ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).

ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).

ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.

ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.

ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 5.5. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.

Личностные результаты:

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 13 Соблюдающий этические требования к профессиональному взаимодействию

ЛР 17 Анализирующий поступающую информацию

ЛР 18 Организующий деятельность, направленную на достижение поставленной цели

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

У₁ - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У₂ - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

У_{3*} - распознавать Я-состояния собеседника

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

З₁ - взаимосвязь общения и деятельности;

З₂ - цели, функции, виды и уровни общения;

З₃ - роли и ролевые ожидания в общении;

З₄ - виды социальных взаимодействий;

З₅ - механизмы взаимопонимания в общении;

З₆ - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З₇ - этические принципы общения;

З₈ - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
 З_{9*} - типичные искажения при восприятии человека в профессиональной деятельности.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка студента 72 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка студента по очной форме 60 часов;
- самостоятельной работы студента по очной форме 12 часов;

1.4. Использование объема времени, отведенного на вариативную часть

Вариативная часть в объеме 3 часов направлена на расширение и углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части;

Включение вариативного содержания обусловлено расширением инструментария профессионального общения специалиста по социальной работе и позволяет создать условия для формирования у будущих специалистов умения эффективно организовывать собственную деятельность, за счет распознавания «я-состояния» собеседника (теория Э. Берна) при взаимодействии с коллегами, руководством, потребителями.

Перечень общих и профессиональных компетенций, дополнительных знаний, умений, осваиваемых студентами за счет объема времени, отведенного на вариативную часть

№ п\п	Код ОК, ПК	Код дополнительных З, У	№, наименование темы	Кол-во часов
1	ОК 6. ОК 7. ПК 2.2. ПК 3.3.	У _{3*} - распознавать Я-состояния собеседника	Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	2
2	ПК 1.4. ПК 2.4. ПК 3.4. ПК 3.3.	З _{9*} - типичные искажения при восприятии человека в профессиональной деятельности.	Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга	1
Всего				3

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.1. Объем учебной нагрузки и виды учебной работы студентов при очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего	Объем часов по семестрам					
		1	2	3	4	5	6
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>72</i>			<i>72</i>			
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>			<i>60</i>			
в том числе:							
теоретические занятия	<i>30</i>			<i>30</i>			
практические занятия	<i>30</i>			<i>30</i>			
Самостоятельная работа студента (всего)	<i>12</i>			<i>12</i>			
Промежуточная аттестация	<i>э</i>			<i>э</i>			

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Коды ОК, ПК, ЛР	Коды знаний и умений	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов			
				Макс. учебная нагрузка	Самост. работа	Обязательные учебные занятия	
						Всего	в том числе практ. занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
		Раздел 1. Многоплановый характер общения					
ОК 1. ОК 9.	З ₁	Введение Тема 1.1. Общение как социально-психологическая категория	Содержание учебного материала: Категория «общение» в психологии. Роль общения в профессиональной деятельности в современного специалиста.	2		2	
ОК 7. ОК 10. ЛР 7 ЛР 8	З ₂ З ₃	Тема 1.2. Общение как вид социальных взаимодействий	Содержание учебного материала: Цель, функции, виды общения, уровни общения. Структура процесса общения. Роль и ролевые ожидания; социальные, культурные и религиозные различия содержания ролей. Единство общения и деятельности специалиста по соц. работе при мотивации и организации деятельности сотрудников.	2		2	
ОК 2. ОК 5. ОК 6. ЛР 17	У ₁ У ₂ З ₅ З ₆	Тема 1.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная)	Содержание учебного материала: Модель коммуникативного процесса, позиции коммуникатора в общении. Обратная связь в общении, понимание клиента.	25		20	

ЛР 18 ПК 1.4. ПК 3.4. ПК 2.4. ПК 1.3. ПК 2.3. ПК 3.3.		сторона общения)	Вербальные средства коммуникации: понятие, виды. Безоценочное общение. Техники и приемы активного слушания при осуществлении патронажа клиента. Классификация коммуникативных барьеров в общении. Профилактика коммуникативных барьеров как одно из условий для адаптации и социальной реабилитации лица пожилого возраста и инвалидов, лиц ТЖС, группы риска и т.д. Невербальные средства коммуникации: понятие, виды.					
			Практические занятия					
			1. Упражнения по теме «Безоценочное общение: способы построения «Я – высказываний», преимущества и эффекты».					2
			2. Деловая игра «Аргументация в процессе общения, способы применения».					2
			3. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация.					6
			Самостоятельная работа					
			1. Комплектование «банка» коммуникативных игр и упражнений (возрастная категория по выбору студента) – коммуникативная сторона общения (10 игр)					2
2. Подбор из художественной литературы примеров «ты-высказываний» и перефразирование в Я-высказывание (15-20 примеров).	3							
ОК 3. ОК 4. ОК 6. ОК 7. ЛР 17 ЛР 18 ПК 1.5.	У ₁ У ₂ У ₃ * З ₅	Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала: Стили взаимодействия в процессе общения: авторитарный, демократический, либеральный. Координация деятельности специалистов с применением различных стилей. Транзактный анализ взаимодействия. Учет ролевых позиций при проведении профилактики	12		10		

ПК 2.2. ПК 2.5. ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 3.5. ПК 4.1. ПК 4.4. ПК 4.3.			ТЖС у клиентов.				
			Практические занятия				
			1. Решение психологических задач на выявление стилей Я-состояния собеседника.				6
			Самостоятельная работа				
			1. Поиск в художественной литературе или практической деятельности (по выбору студента) и фиксация примеров, где в диалоге собеседники демонстрируют различные Я-состояния (5 различных диалогов), определение их эффективности.		2		
ОК 6. ЛР 17 ЛР 18 ПК 1.4. ПК 2.1. ПК 2.4. ПК 3.1. ПК 3.3. ПК 3.4. ПК 5.1. ПК 5.5.	У ₁	Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала:	9		8	
	З ₅		Восприятие и понимание людьми друг друга, первое впечатление, установка в социальной перцепции. Факторы эффективной самопрезентации.				
	З ₆		Механизмы и эффекты социальной перцепции: виды, характеристика. Учет эффектов социальной перцепции при диагностике ТЖС у клиента.				
	З ₉ *		Практические занятия				
			1. Тренинг: эффекты социальной перцепции				
	Самостоятельная работа					4	
			1. Описание основных факторов, влияющих на восприятие и понимание людей. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (докажите на конкретных примерах). Описание типичных искажений при восприятии партнерами друг друга, которые встречаются в профессиональной деятельности.				
		Раздел 2. Конфликты в общении					
ОК 6. ЛР 17	У ₁ У ₂	Тема 2.1. Конфликт как социальное явление	Содержание учебного материала: Понятие конфликта. Функции и виды	16		12	

ЛР 18 ПК 4.2. ПК 5.3. ПК 5.4.	З ₅ З ₈		конфликтов. Источники конфликтов. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Динамика конфликта. Применение метода анализа конфликтной ситуации в деятельности специалиста по соц.работе. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество. Прогнозирование и моделирование вариантов решения конфликтов с применением различных стратегий.					
			Практические занятия					
			1. Диагностика стратегий поведения в конфликте (тест Томаса					2
			2. Тренинг, направленный на определение поведенческих особенностей личности согласно различным стратегиям.					4
			Самостоятельная работа					
1. Описание из практики (на примере художественной литературы) конфликтов в ситуации межличностного взаимодействия, где у человека проявляется склонность к различным стратегиям поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). На каждую стратегию поведения 1 ситуация.	4							
		Раздел 3. Этические нормы общения						
ОК 8. ОК 11. ОК 12. ОК 13. ЛР 13 ПК 5.2.	У ₁ У ₂ З ₇	Тема 3.1. Этические нормы общения в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала: Этика и мораль. Моральные нормы и принципы как основа эффективного общения и достижения профессиональных целей.. Речевой этикет и его значение в культуре общения.	6		6		
			Практические занятия					

			1. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.				4
			Общее количество по учебной дисциплине	72	12	30	30

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты освоения учебной дисциплины		Разделы и темы	Основные показатели оценки результата	Формы контроля и методы оценки
Код ОП и ПК	Код знаний и умений			
ОК 1. ОК 9.	З ₁	Введение Тема 1.1. Общение как социально-психологическая категория	- понимание и воспроизведение значения общения в профессиональной деятельности специалиста; - понимание необходимости смены технологии в области общения специалиста с клиентом.	Фронтальный контроль. Письменный опрос.
ОК 7. ОК 10.	З ₂ З ₃	Тема 1.2. Общение как вид социальных взаимодействий	- понимание и объяснение взаимосвязи единства общения и деятельности в мотивации деятельности подчиненных; - характеристика социальных ролей с позиции социальных, культурных и религиозных различий	Фронтальный контроль. Письменный опрос.
ОК 2. ОК 5. ОК 6. ПК 1.4. ПК 3.4. ПК 2.4. ПК 1.3. ПК 2.3. ПК 3.3.	У ₁ У ₂ З ₅ З ₆	Тема 1.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	- самостоятельная организация и построение алгоритма собственной деятельности при выполнении СРС; - оформление СРС с применением информационно-коммуникационных технологий; - реализация конструктивного взаимодействия в коллективе и команде в рамках практического занятия; - воспроизведение и понимание материала о путях профилактики коммуникативных барьеров как одно из условий для адаптации и социальной реабилитации лица пожилого возраста и инвалидов, лиц ТЖС, группы риска и т.д. - воспроизведение своими словами в произвольном порядке перечня техник активного слушания.	Индивидуальный контроль. Оценка результатов СРС Фронтальный контроль. Письменный опрос

<p>ОК 3. ОК 4. ОК 6. ОК 7. ПК 1.5. ПК 2.2. ПК 2.5. ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 3.5. ПК 4.1. ПК 4.4. ПК 4.3.</p>	<p>У₁ У₂ У₃* З₅</p>	<p>Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - поиск и презентация решений для нестандартной ситуации при решении задач; - анализ и систематизация полученной информации для решения задач; - краткая характеристика возможных Я-состояний, проявляющихся у клиентов при проведении профилактики ТЖС; - краткая характеристика стилей взаимодействия, применяемых при взаимодействии и координации деятельности специалистов; - эффективное взаимодействие в подгруппе студентов при решении задач; - обоснование постановки целей, выбора методов и приемов мотивации деятельности других людей с позиции Я-состояний собеседника; - анализ организации взаимодействия специалистов по социально-бытовому обслуживанию с позиции Я-состояний; - выбор эффективного Я-состояния специалиста по социальной работе для обеспечения достижения поставленной цели при осуществлении социального патроната. 	<p>Групповой контроль. Сообщение от группы Фронтальный контроль. Тест</p>
<p>ОК 6. ПК 1.4. ПК 2.1. ПК 2.4. ПК 3.1. ПК 3.3. ПК 3.4. ПК 5.1. ПК 5.5.</p>	<p>У₁ З₅ З₆ З₉*</p>	<p>Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга</p>	<ul style="list-style-type: none"> - реализация конструктивного взаимодействия в коллективе и команде в рамках практического занятия; - воспроизведение и понимание возможных эффектов социальной перцепции, возникающих в процессе сопровождения, адаптации и социальной реабилитации клиента/ получателя социальной услуги; - воспроизведение и объяснение перечня эффектов социальной перцепции, встречающихся при диагностике ТЖС у клиента; 	<p>Фронтальный контроль. Устный опрос.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - воспроизведение и понимание возможных эффектов социальной перцепции, возникающих в процессе патронажа клиента/ получателя социальной услуги; - анализ возможных эффектов социальной перцепции, возникающих при выявлении проблемного поля клиента в соответствии с перечнем; - характеристика эффектов социальной перцепции, возникающих в собственной деятельности в соответствии с перечнем. 	
<p>ОК 6. ПК 4.2. ПК 5.2. ПК 5.3. ПК 5.4.</p>	<p>У₁ У₂ З₅ З₈</p>	<p>Тема 2.1. Конфликт как социальное явление</p>	<ul style="list-style-type: none"> - реализация конструктивного взаимодействия в коллективе и команде в рамках практического занятия; - осуществление анализа конфликтной ситуации в деятельности специалиста по соц.работе согласно схеме Л.А.Петровской; - соотнесение перечня стилей конфликтного взаимодействия с их содержанием; - понимание и объяснение возможности изменить течение конфликтной ситуации за счет изменения стратегии конфликтного взаимодействия. 	<p>Групповой контроль. Оценка результатов практической работы. Фронтальный контроль. Письменный опрос</p>
<p>ОК 8. ОК 11. ОК 12. ОК 13.</p>	<p>У₁ У₂ З₇</p>	<p>Тема 3.1. Этические нормы общения в профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - воспроизведение этических норм взаимодействия с клиентом; - установление связи между соблюдением этических норм и профессиональным развитием; - понимание и аргументация необходимости соблюдения нравственных обязательств по отношению к клиенту как составляющий этических норм. 	<p>Фронтальный контроль. Письменный опрос</p>

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)

Технические средства обучения: телевизор (либо проектор и колонки), видеокамера, компьютер (ноутбук).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Литература и электронные ресурсы:

Основные источники:

1. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения [Электронный ресурс]– М.: Издательство Юрайт, 2017.
(<http://urait.ru/catalog/401346>)
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / [Электронный ресурс]— М. : Издательство Юрайт, 2017.
(<http://www.urait.ru/catalog/399392>)

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений /Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп., - М.: «Аспект Пресс», 2004.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология. Учеб. пособие для студ.высш. пед. учеб. заведений/Под ред. В.А. Сластенина - М.: Издательский центр «Академия», 2002.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? Изд. 3-е, испр. и доп., - М.: «ЧеРо», 2003.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта, - СПб.: «Питер», 2001.
5. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. Учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений.- 2-е изд., стереотип., - М.: Издат. центр «Академия», 2004.
6. Мириманова М.С. Конфликтология. Учебник для студентов сред.пед. учеб. заведений.-2-е изд., испр., - М.: Издательский центр «Академия», 2004.

7. Столяренко Л.Д. Психология общения. Учебник для колледжей / Под ред. Л.Д. Степаненко. – Ростов на Дону «Феникс», 2014.

8. Столяренко Л.Д. Психология общения. Учебник для колледжей / Под ред. Л.Д. Степаненко. – Ростов на Дону «Феникс», 2017.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебные занятия по дисциплине «Психология общения» предполагают различные формы: лекционные, семинарские, практические. В рамках учебных занятий применяются информационные технологии, игровые технологии, активные формы обучения (тренинг, дискуссия).

Самостоятельная работа выполняется студентами в тетрадях для самостоятельных работ, которые впоследствии сдаются на проверку преподавателю.

Воспитательная работа со студентами проводится при решении задач, а также за счет участия студентов в тренинговых упражнениях и психологических играх.