

Министерство просвещения Российской Федерации  
Министерство образования Красноярского края  
Краевое государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Красноярский педагогический колледж № 2»  
Цикловая комиссия социальной работы

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.01 Теория и методика социальной работы

39.02.01 Социальная работа

Срок реализации ОПОП-ППССЗ углубленной подготовки:

на очной форме обучения – 2021-2024 уч.г.

Год реализации рабочей программы:

на очной форме обучения – 2021-2022, 2022-2023 уч.гг.

РАССМОТРЕНА  
цикловой комиссией  
социальной работы  
«1» сентября 2021 г.

Председатель  
Крупн /Е.Н. Крупенина /

СОГЛАСОВАНА  
Заместитель директора по учебной  
работе  
Мещерякова С.В. Мещерякова  
«1» сентября 2021 г.

Рабочая программа учебной  
дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного  
образовательного стандарта по  
специальности среднего  
профессионального образования  
39.02.01 Социальная работа

АКТУАЛИЗИРОВАНА  
для реализации в 2022-2023 учебных  
годах  
Председатель цикловой комиссии  
социальной работы

Крупн /Е.Н. Крупенина/  
«1» сентября 2022 г.

Разработчик:

Королькова Юлия Михайловна, преподаватель

Министерство просвещения Российской Федерации  
Министерство образования Красноярского края  
Краевое государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Красноярский педагогический колледж № 2»  
Цикловая комиссия социальной работы

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.01 Теория и методика социальной работы

39.02.01 Социальная работа

Срок реализации ОПОП-ППССЗ углубленной подготовки:

на очной форме обучения – 2021-2024 уч.г.

Год реализации рабочей программы:

на очной форме обучения – 2021-2022, 2022-2023 уч.гг.

РАССМОТРЕНА  
цикловой комиссией  
социальной работы  
«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Председатель  
\_\_\_\_\_/Е.Н. Крупенина /

СОГЛАСОВАНА  
Заместитель директора по учебной  
работе  
\_\_\_\_\_/С.В. Мещерякова  
«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Рабочая программа учебной  
дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного  
образовательного стандарта по  
специальности среднего  
профессионального образования  
39.02.01 Социальная работа

АКТУАЛИЗИРОВАНА  
для реализации в 2022-2023 учебных  
годах  
Председатель цикловой комиссии  
социальной работы

\_\_\_\_\_/Е.Н. Крупенина/  
«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Разработчик:

Королькова Юлия Михайловна, преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9
<b>3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	29
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	40

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.01 Теория и методика социальной работы

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее ОПОП-ППССЗ) углубленной подготовки КГБПОУ «Красноярский педагогический колледж №2» в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Срок реализации ОПОП-ППССЗ – 2021 – 2023 уч.г.

Данная рабочая программа реализуется на очной форме обучения в 2021-2022, 2022-2023 учебных годах, в 1, 2, 3 семестрах.

Общепрофессиональная дисциплина ОП.01 Теория и методика социальной работы относится к профессиональному циклу общепрофессиональных дисциплин.

## 1.2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ориентировано на формирование у студента следующих компетенций:

ПК 1.1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.

ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.

ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.

ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.

ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекуновство, попечительство, патронаж).

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.

ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекуновство, попечительство, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).

ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.

ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

Содержание учебной дисциплины ориентировано на формирование у студента следующих личностных результатов:

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13 Соблюдающий этические требования к профессиональному взаимодействию.

ЛР 14 Ориентированный на соблюдение прав человека и уважение достоинства личности.

ЛР 15 Соблюдающий требования конфиденциальности личной информации граждан.

ЛР 16 Проявляющий способность учитывать изменяющиеся обстоятельства.

ЛР 17 Анализирующий поступающую информацию.

ЛР 18 Организующий деятельность, направленную на достижение поставленной цели.

ЛР 19 Демонстрирующий ответственность, инициативность, критичность собственной деятельности.

ЛР 20 Ориентированный на передачу своего продуктивного опыта.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

У1- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы;

У2- оперировать основными понятиями и категориями;

У3- использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ТЖС клиента;

У4 - собирать необходимую информацию, осуществлять анализ;

У5\*- определять функционально-ролевой репертуар субъектов социальной работы разного уровня;

У6\*- проводить оценку эффективности деятельности специалиста по социальной работе;



У7\* - проводить самооценку деятельности при оказании услуг получателям социальных услуг;

У8\* - выделять проблемы новаторства в практике социальной работы.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

З1 - категории и понятия социальной работы, специфику профессии;

З2- традиции российской и международной благотворительности;

З3- основные современные концепции и модели социальной работы, их основания;

З4- основные этапы истории развития социальной работы в России и за рубежом;

З5- общие и частные технологии, методы социальной работы;

З6- особенности объекта и субъекта социальной работы;

З7-основные подходы, применяющиеся в социальной работе (субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный и т.д.);

З8-принципы деятельности социального работника;

З9-понятие ценностей социальной работы и традиционных духовных ценностей;

З10\* -закономерности социальной работы;

З11\* - современные формы благотворительности;

З12\*-основные целевые социальные программы в Российской Федерации;

З13\*-основы инновационной деятельности в социальной работе и ее характеристики.

### **1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины**

Максимальная учебная нагрузка на студента 309 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка студента по очной форме 206 часов;

– самостоятельной работы студента по очной форме 103 часа.

### **1.4. Использование объема времени, отведенного на вариативную часть<sup>1</sup>**

Вариативная часть в объеме 73 часа направлена:

а) на расширение и углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части;

б) на включение дополнительных компетенций, умения и знания, необходимые для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Вариативная часть учебной дисциплины ОП.01 Теория и методика социальной работы необходима, так как:

---

<sup>1</sup>пункт заполняется, если часы вариативной части включены в объем учебной дисциплины

1. знания закономерностей социальной работы, современных форм благотворительности, основных целевых программ в Российской Федерации повысят теоретические знания студентов, что позволит будущим специалистам по социальной работе применять их в практической деятельности при оказании социальных услуг получателям;

2. знания основ инновационной деятельности и умения выделять проблемы новаторства, определять функционально-ролевой репертуар субъектов социальной работы разного уровня помогут будущим специалистам по социальной работе подходить к решению проблем получателей социальных услуг с инновационным подходом, что может повысить эффективность предоставления социальных услуг;

3. умения проводить самооценку деятельности и оценку эффективности деятельности специалиста по социальной работе помогут грамотно простраивать в будущем свою трудовую деятельность, и уметь дать оценку деятельности специалиста по социальной работе с профессиональной точки зрения. Умение проводить анализ деятельности поможет избежать ошибок при работе с получателями социальных услуг.

**Перечень общих и профессиональных компетенций, дополнительных знаний, умений, осваиваемых студента за счет объема времени, отведенного на вариативную часть**

№ п/п	ОК, ПК, ЛР	Дополнительные З, У	№, наименование темы	Кол-во часов
1	ОК 1 ОК 2 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3	У5*	Тема 2.3. Уровни социальной работы и функционально-ролевой репертуар субъектов разных уровней социальной работы	6
2	ОК 3 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 14	З10*	Тема 2.4. Основные закономерности социальной работы	2
3	ОК 10 ОК 11 ПК 5.2. ЛР 7 ЛР 8	З11*	Тема 3.4. Традиции российской и международной благотворительности	5
4	ОК 2 ОК 5 ОК 8 ПК 5.1. ЛР 16 ЛР 17 ЛР 18	У6* У7*	Тема 4.7. Методы оценки эффективности социальной работы	20
5	ПК 3.2. ЛР 12 ЛР 15 ЛР 18	З12*	Тема 5.3.3. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических	14

			средств и зависимыми от психоактивных веществ	
<b>6</b>	ПК 2.2. ПК 2.5. ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 12 ЛР 18 ЛР 20	З12*	Тема 5.3.5. Технологии социальной работы с детьми и подростками	14
<b>7</b>	ОК 3 ОК 5 ЛР 19	З13* У8*	Тема 5.4. Проблемы новаторства в технологии социальной работы	12
<b>Всего</b>				<b>73</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1.1. Объем учебной нагрузки и виды учебной работы студентов при очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего	Объем часов по семестрам					
		1	2	3	4	5	6
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	309	108	108	93			
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	206	80	66	60			
в том числе:							
теоретические занятия	150	76	44	30			
практические занятия	56	4	22	30			
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	103	28	42	33			
<b>Промежуточная аттестация в форме</b>	дз кр	-	дз	кр			

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Коды ОК, ПК, ЛР	Коды знаний и умений	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов			
				Макс. учебная нагрузка	Самост. работа	Обязательные учебные занятия	
						Всего	в том числе практ. занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
		<b>Раздел 1. Сущность и социальная значимость профессии</b>					
ОК 1 ОК 4 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З1 З9 У1	<b>Тема 1.1. Специфика деятельности специалиста по социальной работе</b>	Содержание учебного материала: профессионально-ролевые позиции специалиста по социальной работе; основные функции специалиста; учреждения сферы деятельности; объекты деятельности; профессионально-нравственный портрет специалиста по социальной работе	10		10	
ОК 1 ОК 10 ОК 11 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З1 З9 У1	<b>Тема 1.2. Ценности профессиональной сферы специалиста по социальной работе</b>	Содержание учебного материала: Декларации МАШСР и МФСР об идеалах и ценностях социальной работы; уважение основных прав человека, справедливость, чувство социальной ответственности, уважение свободы личности, поддержка стремления человека к самоопределению как основополагающие ценности профессиональной социальной работы	10		10	
ОК 1 ОК 11 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З9 У1	<b>Тема 1.3. Цель и миссия социальной работы</b>	Содержание учебного материала: социальная работа как социокультурный феномен современного общества и личностная помощь людям; Социальная работа как специфическое общественное явление, разновидность социального действия; социальная работа в системе общественных отношений; миссия социальной работы в обществе Нравственно-гуманистический характер социальной работы	10		6	

			Самостоятельная работа		4		
			1. Миссия социальной работы в обществе: описание миссии				
		<b>Раздел 2. Социальная работа как особый вид деятельности</b>					
ОК 8 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	31 39 У1	<b>Тема 2.1. Основные категории, и понятия социальной работы</b>	Содержание учебного материала: определения «понятие», «категория», основные категории и понятия теории социальной работы: социальная защита, социальная работа, социальная реабилитация, социальные гарантии, социальная помощь, социальная поддержка, адресная социальная помощь	8		2	
			Самостоятельная работа		6		
			1. Определения основных понятий социальной работы: составление тезауруса.				
ОК 1 ОК 2 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 39 У1	<b>Тема 2.2. Характеристика социальной работы как деятельности</b>	Содержание учебного материала: понятие о социальной работе как особом виде профессиональной деятельности; структура социальной работы как деятельности: объект социальной работы, субъект социальной работы, содержание социальной работы, цель, задачи, функции и средства, управление как структурный элемент социальной работы, социальная ситуация клиента как предмет будущей профессиональной деятельности; системный характер социальной работы, взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами	2		2	
ОК 1 ОК 2 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3	39 У1 У5*	<b>Тема 2.3. Уровни социальной работы и функционально-ролевой репертуар субъектов разных</b>	Содержание учебного материала: *индивидуальная социальная работа, групповая социальная работа, работа в сообществе, административная социальная работа, исследования, социальная политика, практическая социальная работа, характеристика функционально-ролевого репертуара субъектов	6		6	

		<b>уровней социальной работы</b>	социальной работы разного уровня. Практическое занятие				4
			1. *Определение функционально-ролевого репертуара субъектов социальной работы разного уровня				
ОК 2 ОК 3 ПК 5.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 14	35 38 310* У3	<b>Тема 2.4. Основные закономерности социальной работы</b>	Содержание учебного материала: *понятие о закономерностях социальной работы; закономерности социальной работы как ее важнейший структурный элемент и отражение тенденций становления и функционирования социальной помощи населению, основные закономерности социальной работы: взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы в обществе, взаимосвязь между целями социального развития и уровнем развития социальной работы, закономерности управления социальной работой, закономерности достижения целей социальной работы.	2		2	
ОК 4 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	У 1	<b>Тема 2.5. Основополагающие принципы социальной работы</b>	Содержание учебного материала: понятие о принципах как основополагающих правилах социальной работы; содержательные, организационные, психолого-педагогические и специфические принципы социальной работы	4		4	
		<b>Раздел 3. История становления социальной работы в России и за рубежом</b>					
ОК 10 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	33 34 39	<b>Тема 3.1. Актуальность исторического познания социальной работы</b>	Содержание учебного материала: объективные культурно-исторические процессы, лежащие в основе динамики становления общественной практики помощи и взаимопомощи; основные проблемы периодизации истории социальной работы в России; методы научного познания исторических процессов социальной работы;	2		2	

			актуальность исторического познания социальной работы для специалиста по социальной работе				
ОК 10 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	33 34 39	<b>Тема 3.2. Основные этапы развития социальной работы за рубежом</b>	Содержание учебного материала: благотворительность и общественное призрение в законах древнейших государств: Индии, Китае, Древней Греции, Риме; отношение средневекового общества к нищим и убогим; основные тенденции в развитии благотворительности в странах Западной Европы и США.	14		6	
			Самостоятельная работа		8		
			1. История социальной работы в зарубежных странах: подготовка сообщений для семинара-конференции				
ОК 10 ОК 11 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	33 34 39	<b>Тема 3.3. Основные этапы помощи и взаимопомощи в России</b>	Содержание учебного материала: история социальной работы в России: периодизация истории социальной работы в России; архаический период (родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи у славян до X в; период княжеской и церковно-монастырской поддержки с X до XIII в.; период церковно-государственной помощи с XIV в. по вторую половину XVII в; период государственного призрения с конца XIX в. до начала XX в; период общественного и частного призрения с конца XIX в. до начала XX в; период государственного обеспечения с 1917 г. по 1991 г; период социальной работы с начала 90-х годов до настоящего времени	16		8	
			Самостоятельная работа		8		
			1. История социальной работы в России: подготовка сообщений для семинара-конференции.				
ОК 10 ОК 11 ПК 5.2. ЛР 7	32 34 39 311*	<b>Тема 3.4. Традиции российской и международной благотворительности</b>	Содержание учебного материала: традиции российской благотворительности в современной социальной работе; *фандрайзинг и спонсоринг в России; международный опыт благотворительной	14		6	



ЛР 8			деятельности; зарубежная гуманитарная помощь социальным учреждениям России				
			Самостоятельная работа		8		
			1. Подготовка доклада на тему: «Анализ традиций российской и международной благотворительности»				
ОК 10 ОК 11 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	33 34 39	<b>Тема 3.5. Обеспечение преемственности отечественной традиции взаимопомощи</b>	Содержание учебного материала: возможность использования исторического опыта социальной работы в современных условиях: родственная и соседская взаимопомощь, возрождение христианских традиций помощи в современной России, социальное служение, как проявление милосердия, возрождение благотворительности и ее формы в современной России, государственные и частные институты призрения детей и стариков	2		2	
		<b>Раздел 4. Методология социальной работы</b>					
ОК 4 ОК 8 ПК 5.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	33 У1	<b>Тема 4.1. Основные современные концепции и модели социальной работы в России и за рубежом</b>	Содержание учебного материала: современные концепции социальной работы в России и за рубежом; модели социальной работы: социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная модель, марксистская модель, психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая модель, экзистенциальная модель, гуманистическая модель, комплексно-ориентированные модели социальной работы: социально-ролевая модель, социально-педагогическая модель, когнитивная модель, понимание смысла и цели социальной работы в различных ее моделях.	13		8	
			Самостоятельная работа		5		
			1. Подготовка доклада на тему: «Современные концепции социальной работы в России и за рубежом: позиционный анализ».				

			Практическое занятие				
			1. Анализ понимания смысла и цели социальной работы в различных ее моделях				2
ОК 2 ОК 7 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 37 У1 У3	<b>Тема 4.2. Основные подходы в социальной работе</b>	Содержание учебного материала: основные подходы в социальной работе: субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный; воспитательный, фасилитативный, адвокативный	6		6	
ОК 3 ПК 5.1. ПК 5.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	31 33 35 38 У3	<b>Тема 4.3. Классификация и сущность методов социальной работы</b>	Содержание учебного материала: понятие о методологии социальной работы, единство теоретических знаний и практических навыков как методологический принцип социальной работы; понятие «метод социальной работы», связь методов с закономерностями и принципами социальной работы, классификация методов социальной работы	4		4	
ОК 2 ОК 6 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 У1 У3	<b>Тема 4.4. Научно-исследовательские методы в практике социальной работы</b>	Содержание учебного материала: научно-исследовательские методы: общелогические, общенаучные, исторические; социологические, психологические, методы математической статистики; использование научно-исследовательских методов в практической социальной работе	6		6	
			Практическое занятие				
			1. Определение возможностей использования научно-исследовательских методов в практической социальной работе				2
ОК 2 ОК 6 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6	35 36 У1	<b>Тема 4.5. Общая характеристика преобразовательных методов социальной работы</b>	Содержание учебного материала: преобразовательные методы: организационно-распорядительные, социально-экономические, психолого-педагогические, методы индивидуальной работы, методы групповой работы, методы работы в общине; факторы,	4		4	

ЛР 7 ЛР 8			влияющие на выбор метода социальной работы с клиентом				
ОК 2 ОК 6 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 У1	<b>Тема 4.6. Психолого-педагогические методы в практике социальной работы</b>	Содержание учебного материала: сущность и содержание психологических методов в социальной работе; классификация психологических методов; сущность и классификация педагогических методов в социальной работе; характеристика педагогических методов; условия успешности выбора и использования психологических и педагогических методов в социальной работе	12		6	
			Самостоятельная работа		6		
			1. Заполнение сводной таблицы «Психологические методы в социальной работе»				
			2. Заполнение сводной таблицы «Педагогические методы в социальной работе»				
			Практическое занятие				2
			1. Определение условий успешности выбора и использования психологических и педагогических методов в социальной работе				
ОК 2 ОК 5 ОК 8 ПК 5.1. ЛР 16 ЛР 17 ЛР 18	33 35 У1 У4 У6* У7*	<b>Тема 4.7. Методы оценки эффективности социальной работы</b>	Содержание учебного материала: *понятие об эффективности социальной работы; методы оценки эффективности социальной работы: параметрический метод, метод оценки затрат, метод оценки эффективности на основе удовлетворения потребностей обслуживаемого клиента и его разновидностей: прямой оценочный метод, параметрический метод, комбинированный метод, метод оценки эффективности-неэффективности метод оценки эффективности функционирования системы «клиент - социальная служба»; проблемы оценки эффективности социальной работы: проблема результативной организации социальной работы, проблема критериев и показателей эффективности социальной работы; проблема измерения	20		20	

			(описания) результатов; проблема контроля качества исполнения, единства цели, формы и метода в социальной работе, соотнесение целей и ценностей, *оценка и самооценка в социальной работе				
			Практические занятия				
			1.Оценка и самооценка в социальной работе: разработка критериев оценки и самооценки деятельности специалиста по социальной работе. 2.Оценка эффективности социальной работы: решение ситуационных задач				6
		<b>Раздел 5. Технологии социальной работы</b>					
ОК 7 ОК 9 ПК 1.1. ПК 2.1. ПК 3.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	31 33 35 38 У3 У4	<b>Тема 5.1. Социальные технологии и технологии социальной работы: взаимосвязь, классификация, специфика технологии решения социальных проблем</b>	Содержание учебного материала: понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»; соотношение между названными понятиями, условия технологизации деятельности в социальной сфере; специфика технологии социальной работы; сущность и структура технологического процесса, его основные процедурные этапы; целеполагание в технологии социальной работы; типология и классификация социальных технологий.	5		5	
			Практическое занятие				2
			1. Факторы, определяющие выбор технологии социальной работы с клиентом				
		<b>Тема 5.2. Общие технологии социальной работы</b>					
ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2. ПК 2.1. ПК 2.2 ПК 3.1	35 У3 У4	<b>Тема 5.2.1. Характеристика технологического процесса решения социальных проблем клиента</b>	Содержание учебного материала: понятие «общие технологии социальной работы», структура технологического процесса решения проблем клиента, характеристика этапов технологического процесса.	3		2	
			Самостоятельная работа		1		

ПК 3.2. ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8			1. Разработать рекомендации для специалиста по социальной работе: «Принципы целеполагания в технологии социальной работы»				
			Практическое занятие				2
			1. Целеполагание в технологии социальной работы: решение ситуационных задач				
ПК 1.1 ПК 2.1. ПК 3.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 У3 У4	<b>Тема 5.2.2. Технология социальной диагностики</b>	Содержание учебного материала: понятие социальной диагностики, сущность, место в социальной работе; принципы социальной диагностики: конфиденциальность, ненанесение ущерба, объективность, причинная обусловленность, комплексность, научная обоснованность; этапы, способы и методы социальной диагностики, зависимость предмета социальной диагностики от притязаний специалиста по социальной работе.	8		6	
			Самостоятельная работа		2		
			1. Заполнение сводной таблицы «Социально-диагностические методы в социальной работе»				
			Практическое занятие				2
			1. Зависимость предмета социальной диагностики от притязаний специалиста по социальной работе: решение ситуационных задач				
ОК 4 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.3. Технология социальной терапии и социальной коррекции</b>	Содержание учебного материала: понятие о социальной терапии, основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе: индивидуальная и групповая терапия – показания, задачи, варианты и методы технологического решения проблем; трудовая терапия, терапия самовоспитания, дискуссионная терапия, социотерапия, арттерапия, музыкотерапия, натуротерапия, логотерапия, библиотерапия; технология социальной терапии; социальная коррекция: понятие, основные направления социальной коррекции, технология	4		4	

			социальной коррекции; взаимосвязь социальной терапии и социальной коррекции; методы социальной коррекции; социальный диагноз как необходимое условие эффективной терапии и коррекции в социальной работе				
			Практическое занятие				2
			1. Социальный диагноз как необходимое условие эффективности терапии и коррекции в социальной работе: анализ показательного занятия в учреждении базы практики				
ПК 1.4. ПК 2.4. ПК 3.4. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.4. Технология социальной адаптации</b>	Содержание учебного материала: понятие о социальной адаптации, уровни и механизм; виды социальной адаптации: функциональная, организационная, экономическая, педагогическая, профессиональная, семейно-бытовая; социальная адаптация как результат и социально-технологический процесс; технология регулирования процессов социальной адаптации в социальной работе с группами социального риска.	4		3	
			Самостоятельная работа		1		
			1. Заполнение сводной таблицы «Технология регулирования процессов социальной адаптации в социальной работе с целевыми группами клиентов»				
			Практическое занятие				
			1. Технология разработки программы социальной адаптации целевой группы клиентов				2
ПК 1.4. ПК 2.4. ПК 3.4. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.5. Технология социальной реабилитации</b>	Содержание учебного материала: понятие, принципы, виды; социальная реабилитация как технологический процесс и результат; технология социальной реабилитации в социальной работе с разными группами социального риска; индивидуальная программа социальной реабилитации: понятие, структура, содержание; место технологии социальной реабилитации в социальной работе.	3		3	

			Практическое занятие 1. Социальная реабилитация как технологический процесс и результат социальной работы с клиентами разных групп социального риска: разработка технологической карты социальной реабилитации целевой группы клиентов				2
ПК 5.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 У3 У4	<b>Тема 5.2.6. Технология социальной экспертизы и социального прогнозирования</b>	Содержание учебного материала: понятие о социальном прогнозировании; технологические этапы и методы социального прогнозирования; понятие о социальной экспертизе, значение в социальной работе; социальная экспертиза как технологическая процедура социальной работы; сущность технологии социальной экспертизы и ее место в социальном прогнозировании.	4		4	
			Практическое занятие				2
			1. Социальная экспертиза как технологическая процедура в прогнозировании и планировании социальной работы с клиентом: решение ситуационных задач				
ПК 2.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 У3 У4	<b>Тема 5.2.7. Технология социальной опеки и попечительства</b>	Содержание учебного материала: понятие, сущность, виды и формы социальной опеки и попечительства; правовые основы и технология социальной опеки и попечительства; роль специалиста по социальной работе в развитии и поддержке новых форм социального попечительства.	4		4	
			Практическое занятие				2
			1. Технология социальной опеки и попечительства в практике социальной работе: решение ситуационных задач, предъявление материалов мини-исследования в учреждениях базы практики				
ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.2. ПК 2.3.	35 36 У3 У4	<b>Тема 5.2.8. Технология социального патронажа</b>	Содержание учебного материала: понятия «патронат», «патронаж» их взаимосвязь; виды социального патронажа и его принципы; объекты, субъекты и содержание социального патронажа,	6		4	

ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8			факторы его определяющие; технология адресного социального патронажа.				
			Самостоятельная работа		2		
			1. Заполнение сводной таблицы «Объекты и субъекты социального патронажа. Факторы и содержание, определяющие социальный патронаж»				
			Практическое занятие				2
			1. Планирование адресного социального патронажа в практике социальной работе с клиентами разных групп риска: решение ситуационных задач				
ПК 3.4. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 У3 У4	<b>Тема 5.2.9. Технология социального консультирования</b>	Содержание учебного материала: понятия «социальное консультирование», «социономическое консультирование»; цель и задачи социального консультирования; принципы консультирования; основные виды социономического консультирования; технология консультирования; субъекты социономического консультирования; специфика социального консультирования в деятельности специалиста по социальной работе	6		4	
			Самостоятельная работа		2		
			1. Социономическое консультирование в практике специалистов по социальной работе учреждения базы практики: составление аналитической справки.				
			Практическое занятие				2
			1. Определение содержания социального консультирования в деятельности специалиста по социальной работе: решение ситуационных задач				
ПК 3.5. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7	35 36 У3 У4	<b>Тема 5.2.10. Технология социального посредничества</b>	Содержание учебного материала: понятие, принципы и содержание технологии посредничества в социальной работе; взаимосвязь консультирования и посредничества в социальной работе.	6		4	



ЛР 8			Самостоятельная работа		2		
			1. Социальное посредничество в деятельности специалистов по социальной работе учреждения базы практики: составление аналитической справки				
			Практическое занятие				2
ПК 1.5. ПК 2.5. ПК 3.5. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З5 З6 У3 У4	<b>Тема 5.2.11. Технология социальной профилактики</b>	Содержание учебного материала: понятие «социальная профилактика»; сущность и содержание социальной профилактики; виды социальной профилактики; субъекты и объекты социальной профилактики; технология социальной профилактики.	4		4	
			Практическое занятие				2
			1. Профилактическая функция технологий социальной работы с клиентами разных групп социального риска				
ОК 7 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З5 З6 У3 У4	<b>Тема 5.2.12. Технология социального надзора (контроля)</b>	Содержание учебного материала: понятие о социальном контроле и надзоре; субъекты и объекты социального надзора и контроля; виды социального надзора: официальный и неформальный; функции надзора: организационная, коррекционная, контрольная, профилактическая; принципы и технология социального надзора; профилактическая функция социального контроля; взаимосвязь профилактики и контроля в социальной работе.	6		4	
			Самостоятельная работа		2		
			1. Востребованность технологии социального надзора и контроля в практике социальной работы с целевыми группами клиентов учреждения базы практики: составление аналитической справки.				
			Практическое занятие				2

			1. Технология социального контроля и надзора в практике социальной работы с клиентами группы социального риска: анализ результатов патронажа семей группы риска				
		<b>Тема 5.3. Конкретные (частные) технологии социальной работы</b>					
ПК 3.3. ПК 3.5. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 39 У3	<b>Тема 5.3.1. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами</b>	Содержание учебного материала: малообеспеченность, бедность как социальная проблема; технологии социальной диагностики малообеспеченности; основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным; содержание и инструментарий технологии социальной работы с малообеспеченными: формы и методы экономической и психологической поддержки; социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи. Самостоятельная работа 1. Факторы, определяющие содержание и инструментарий технологии социальной работы с малообеспеченными: составление технологической карты. Практическое занятие 1. Технология социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных групп населения: решение ситуационных задач	8		6	
					2		
							2
ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 39 У3	<b>Тема 5.3.2. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами</b>	Содержание учебного материала: миграция и проблемы социальной работы: понятие миграции и ее виды; причины (социально-политические, экономические, экологические) и социальные последствия миграции населения; правовые основы, формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами; условия и процедура получения статуса беженца и	4		4	

			его роль в социальном функционировании индивида, диагностическая, информационная, профилактическая работа; формы самопомощи и взаимоподдержки; опыт деятельности органов управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.				
			Практическое занятие				2
			1. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами: решение ситуационных задач				
ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 12 ЛР 15 ЛР 18	33 39 312* У 3	<b>Тема 5.3.3. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств и зависимыми от психоактивных веществ</b>	Содержание учебного материала: Проблема наркомании в современном обществе. Наркомания в России: цифры и факты. Наркомания и преступность. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств. алкоголизм, пьянство: понятие и сущность; социально – демографический портрет алкоголиков и наркоманов; основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами; психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем, и их семьям; система социальных служб помощи и технологии их деятельности; медико–социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям; индивидуальная и групповая терапия; международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов:* программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.	14		6	
			Самостоятельная работа		8		
			1. *Изучение и анализ целевых программ по профилактике наркомании, токсикомании, алкоголизма среди молодежи.				

			Практическое занятие				2
			1. Программа 12 шагов: особенности внедрения в России: анализ программы				
ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 39 У3	<b>Тема 5.3.4. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие</b>	Содержание учебного материала: Понятие насилия: формы и виды; физическое, духовное, психологическое, нравственное и т.д. насилие; формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие; насилие в отношении женщин; насилие в отношении детей; технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие; координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие; психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие. Теоретические основы проблемы организации социальной работы с женщинами, испытывающими насилие в семье. Сущностные характеристики понятия «насилие». Основные направления и формы помощи женщинам, испытывающим насилие, в социальных службах	4		4	
			Практическое занятие				2
			1. Роль специалиста в координации деятельности социальных служб различных ведомств различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие: определение функционально-ролевого репертуара специалиста по социальной работе				
ПК 2.2. ПК 2.5. ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 12 ЛР 3 ЛР 18	35 39 312* У3	<b>Тема 5.3.5. Технологии социальной работы с детьми и подростками</b>	Содержание учебного материала: социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения; социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками; *государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков;	14		6	

ЛР 20			координация деятельности ведомств при решении проблем детей; превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками; досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты; социальные службы помощи детям и подросткам; зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.				
			Самостоятельная работа		8		
			1. *Изучение и анализ целевых программ по профилактике девиантного поведения детей и подростков.				
			Практическое занятие				4
ПК 2.5. ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	3 5 3 9 У 3	<b>Тема 5.3.6. Технология социальной работы с молодежью</b>	Содержание учебного материала: специфика молодежи как особой социально-демографической группы, возрастные границы молодости, социальные особенности молодежи, проблемы реализации права на образование, выбора профессии, проблемы профессионального самоопределения и деловой карьеры молодежи, семейно-бытовые проблемы; актуальность формирования и основные направления государственной молодежной политики; система социальной защиты молодежи в субъектах Российской Федерации; социальные службы для молодежи, их структура и основные задачи; особенности технологии социальной работы с молодежью.	4		4	
			Практическое занятие				2
			1. Основные задачи и особенности работы территориальных молодежных центров: анализ содержания сайтов рекламной продукции молодежных центров г. Красноярска				

ОК 3 ОК 5 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	33 35 38 313* У 3 У8*	<b>Тема 5.4. Проблемы новаторства в технологии социальной работы</b>	Содержание учебного материала: понятие об инноватике и инновационной деятельности и ее основные характеристики: новизна нововведения, совместимость инновации с традиционным состоянием, простота апробации, коммуникативность нововведения; типологизация нововведений; *инновационный потенциал нововведения; характеристика этапов инновационного процесса; проблемы новаторства в технологии социальной работы: проблемы связанные с полисубъектностью социальной работы, финансово-экономические проблемы, проблемы, связанные с межведомственными барьерами, проблемы, связанные с профессионализмом кадров.	12		4	
			Самостоятельная работа		8		
			1. *Проблемы новаторства в технологии социальной работы: анализ проблем внедрения инновационных технологий.				
			Курсовая работа (темы)		19		
			1. Социальные технологии и технологии социальной работы: взаимосвязь, классификация, специфика. 2. Целеполагание в технологии социальной работы. 3. Характеристика технологического процесса решения социальных проблем клиента. 4. Особенности технологии социальной диагностики. 5. Особенности технологии социальной терапии. 6. Особенности технологии социальной коррекции. 7. Особенности технологии социальной адаптации.				

			<p>8. Особенности технологии социальной реабилитации.</p> <p>9. Особенности технологии социальной экспертизы.</p> <p>10. Особенности технологии социального прогнозирования.</p> <p>11. Социальная экспертиза как технологическая процедура в прогнозировании и планировании социальной работы с клиентом.</p> <p>12. Особенности технологии социальной опеки и попечительства.</p> <p>13. Особенности технологии социального патронажа.</p> <p>14. Планирование адресного социального патронажа в практике социальной работе с клиентами разных групп риска.</p> <p>15. Особенности технологии социального консультирования.</p> <p>16. Особенности технологии социального посредничества.</p> <p>17. Технология посредничества в практике социальной работы с клиентами социальных служб.</p> <p>18. Особенности технологии социальной профилактики.</p> <p>19. Особенности социальной работы с детьми и подростками из групп социального риска.</p> <p>20. Особенности технологий социального надзора и контроля.</p>				
			<b>Общее количество по учебной дисциплине</b>	<b>309</b>	<b>103</b>	<b>206</b>	<b>56</b>

### 3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты освоения учебной дисциплины		Разделы и темы	Основные показатели оценки результата	Формы контроля и методы оценки
Код ОП и ПК, ЛР	Код знаний и умений			
1	2	3	4	5
		<b>Раздел 1. Сущность и социальная значимость профессии</b>		
ОК 1 ОК 4 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З1 З9 У1	<b>Тема 1.1. Специфика деятельности специалиста по социальной работе</b>	- аргументированное объяснение сущности и социальной значимости будущей профессии; - понимание сущности деятельности специалиста по социальной работе.	Фронтальный контроль: - дискуссия
ОК 1 ОК 10 ОК11 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З1 З9 У1	<b>Тема 1.2. Ценности профессиональной сферы специалиста по социальной работе</b>	- анализ характеристик основных понятий, определяющих ценности профессиональной сферы социального работника; - понимание ценностей социальной работы и традиционных духовных ценностей.	Фронтальный контроль: - устный опрос
ОК 1 ОК 11 ЛР 2 ЛР 3	З9 У1	<b>Тема 1.3. Цель и миссия социальной работы</b>	- понимание сущности цели и миссии социальной работы; - способность прорабатывать свою работу в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы; - анализ характеристики миссии социальной работы.	Групповой контроль: - дискуссия.



ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8				Оценка выполнения самостоятельной работы студентов
		<b>Раздел 2. Социальная работа как особый вид деятельности</b>		
ОК 8 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	31 39 У1	<b>Тема 2.1. Основные категории, и понятия социальной работы</b>	- анализ характеристик основных категорий и понятий социальной работы; - понимание специфики профессии; - демонстрация самостоятельного определения задач профессионального развития.	Групповой контроль: - дискуссия Оценка выполнения самостоятельной работы студентов
ОК 1 ОК 2 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 39 У1	<b>Тема 2.2. Характеристика социальной работы как деятельности</b>	- понимание сущности и значимости своей будущей профессии; - анализ характеристики структуры социальной работы, как деятельности; - понимание особенностей объекта и субъекта социальной работы.	Групповой контроль: - дискуссия
ОК 1 ОК 2 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3	39 У1 У5*	<b>Тема 2.3. Уровни социальной работы и функционально-ролевой репертуар субъектов разных уровней социальной работы</b>	- понимание сущности уровней социальной работы; - способность определять функционально-ролевой репертуар субъектов социальной работы; - способность определять наиболее значимые цели профессиональной социальной работы.	Групповой контроль: - дискуссия. Оценка выполнения практического задания
ОК 2 ОК 3	35 38	<b>Тема 2.4.</b>	- понимание сущности закономерностей социальной работы;	Групповой контроль: - дискуссия

ПК 5.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 14	З10* У3	<b>Основные закономерности социальной работы</b>	- анализ характеристик основных понятий, характеризующих закономерности социальной работы; - понимание возможностей использования закономерностей социальной работы в будущей профессиональной деятельности.	
ОК 4 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	У1	<b>Тема 2.5. Основополагающие принципы социальной работы</b>	- готовность и способность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями и задачами; - понимание сущности принципов социальной работы; - анализ характеристик основных понятий социальной работы.	Групповой контроль: - дискуссия
		<b>Раздел 3. История становления социальной работы в России и за рубежом</b>		
ОК 10 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З3 З4 З9	<b>Тема 3.1. Актуальность исторического познания социальной работы</b>	- понимание сущности исторического познания социальной работы; - понимание значимости актуальности исторического познания; - готовность бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям в своей будущей профессиональной деятельности.	Групповой контроль: - дискуссия
ОК 10 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З3 З4 З9	<b>Тема 3.2. Основные этапы развития социальной работы за рубежом</b>	- понимание специфики развития социальной работы за рубежом; - понимание ценностей социальной работы; - готовность бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям в своей будущей профессиональной деятельности.	Групповой контроль: - дискуссия. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов

ОК 10 ОК 11 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	33 34 39	<b>Тема 3.3. Основные этапы помощи и взаимопомощи в России</b>	- понимание специфики развития социальной работы в России; - понимание ценностей социальной работы; - готовность бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям в своей будущей профессиональной деятельности; - анализ характеристик основных этапов развития социальной работы в России.	Фронтальный контроль: - дискуссия. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов.
ОК 10 ОК 11 ПК 5.2. ЛР 7 ЛР 8	32 34 39 311	<b>Тема 3.4. Традиции российской и международной благотворительности</b>	- понимание специфики развития благотворительности в России и за рубежом; - готовность бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям в своей будущей профессиональной деятельности; - анализ характеристик международного опыта благотворительной деятельности.	Фронтальный контроль: - дискуссия. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов
ОК 10 ОК 11 ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	33 34 39	<b>Тема 3.5. Обеспечение преемственности отечественной традиции взаимопомощи</b>	- понимание возможностей использования исторического опыта социальной работы в современных условиях при определении путей решения ТЖС получателей социальных услуг; - готовность бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям в своей будущей профессиональной деятельности.	Фронтальный контроль: - дискуссия
		<b>Раздел 4. Методология социальной работы</b>		
ОК 4 ОК 8 ПК 5.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7	3 3 У1	<b>Тема 4.1. Основные современные концепции и модели социальной работы в России и за рубежом</b>	- понимание сущности основных современных концепций и моделей социальной работы; - понимание возможностей использования концепций и моделей социальной работы в России и за рубежом в своей будущей профессиональной деятельности; - анализ понимания смысла и цели социальной работы в различных ее моделях.	Фронтальный контроль: - дискуссия. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов. Оценка выполнения практического задания.

ЛР 8				
ОК 2 ОК 7 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 37 У1 У3	<b>Тема 4.2. Основные подходы в социальной работе</b>	- понимание сущности основных подходов, применяющихся в социальной работе; - понимание возможностей использования основных подходов социальной работы в своей будущей профессиональной деятельности; - способность организовывать собственную деятельность и оценивать ее эффективность.	Фронтальный контроль: - дискуссия.
ОК 3 ПК 5.1. ПК 5.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	3 1 3 3 3 5 38 У3	<b>Тема 4.3. Классификация и сущность методов социальной работы</b>	- понимание классификации и сущности методов социальной работы; - способность определять связь методов социальной работы с закономерностями и принципами; - способность и готовность осуществлять исследование и анализ ТЖС получателя социальных услуг с помощью методов социальной работы.	Групповой контроль: - дискуссия; - решение ситуационных задач
ОК 2 ОК 6 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	3 5 36 У1 У3	<b>Тема 4.4. Научно-исследовательские методы в практике социальной работы</b>	- понимание сущности научно-исследовательских методов в практике социальной работы; - понимание возможностей использования научно-исследовательских методов социальной работы в своей будущей профессиональной деятельности; - способность и готовность осуществлять исследование и анализ ТЖС получателя социальных услуг с помощью научно-исследовательских методов.	Фронтальный контроль: - дискуссия. Оценка выполнения практического задания
ОК 2 ОК 6 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 У1	<b>Тема 4.5. Общая характеристика преобразовательных методов социальной работы</b>	- понимание сущности преобразовательных методов в практике социальной работы; - понимание возможностей использования преобразовательных методов социальной работы в своей будущей профессиональной деятельности; - способность и готовность осуществлять исследование и анализ ТЖС получателя социальных услуг с помощью преобразовательных методов.	Фронтальный контроль: - дискуссия

ОК 2 ОК 6 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 У1	<b>Тема 4.6. Психолого-педагогические методы в практике социальной работы</b>	- понимание сущности психолого-педагогических методов в практике социальной работы; - понимание возможностей использования психолого-педагогических методов социальной работы в своей будущей профессиональной деятельности; - способность и готовность осуществлять исследование и анализ ТЖС получателя социальных услуг с помощью психолого-педагогических методов.	Фронтальный контроль: - дискуссия. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов. Оценка выполнения практического задания.
ОК 2 ОК 5 ОК 8 ПК 5.1. ЛР 16 ЛР 17 ЛР 18	33 35 У1 У4 У6* У7*	<b>Тема 4.7. Методы оценки эффективности социальной работы</b>	- понимание сущности эффективности социальной работы; - способность использовать информационно-коммуникационные технологии в своей деятельности; - способность и готовность проводить оценку эффективности деятельности специалиста по социальной работе и самооценку деятельности.	Фронтальный контроль: - дискуссия Оценка выполнения практического задания.
		<b>Раздел 5. Технологии социальной работы</b>		
ОК 7 ОК 9 ПК 1.1. ПК 2.1. ПК 3.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	31 33 35 38 У3 У4	<b>Тема 5.1. Социальные технологии и технологии социальной работы: взаимосвязь, классификация, специфика технологии решения социальных проблем</b>	- понимание сущности социальных технологий и технологий социальной работы; - способность и готовность менять технологии в профессиональной деятельности; - способность выделять факторы, определяющие выбор технологии социальной работы с получателями социальных услуг.	Фронтальный контроль: - дискуссия Оценка выполнения практического задания
		<b>Тема 5.2. Общие технологии социальной работы</b>		
ОК 9 ПК 1.1	35 У3	<b>Тема 5.2.1. Характеристика</b>	- понимание сущности технологического процесса решения социальных проблем клиента;	Фронтальный контроль: - дискуссия.

ПК 1.2. ПК 2.1. ПК 2.2 ПК 3.1 ПК 3.2. ПК 5.2. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	У4	<b>технологического процесса решения социальных проблем клиента</b>	- способность и готовность использовать технологии социальной работы для преобразования ТЖС получателей социальных услуг; - способность использовать целеполагание в социально работе.	Оценка выполнения самостоятельной работы студентов. Оценка выполнения практического задания.
ПК 1.1 ПК 2.1. ПК 3.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 У3 У4	<b>Тема 5.2.2. Технология социальной диагностики</b>	- понимание сущности технологии социальной диагностики; - способность и готовность осуществлять социальную диагностику при работе с получателями социальных услуг; - способность и готовность определять предмет социальной диагностики.	Групповой контроль: - решение ситуационных задач. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов. Оценка выполнения практического задания.
ОК 4 ПК 5.1. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.3. Технология социальной терапии и социальной коррекции</b>	- понимание сущности технологий социальной терапии и социальной коррекции; - способность и готовность осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки профессиональных задач; - способность и готовность осуществлять мероприятия для социальной терапии и социальной коррекции получателя социальной услуги.	Групповой контроль: - решение ситуационных задач. Оценка выполнения практического задания.
ПК 1.4. ПК 2.4. ПК 3.4. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.4. Технология социальной адаптации</b>	- понимание сущности технологии социальной адаптации; - способность и готовность составлять программы социального сопровождения для адаптации получателя социальной услуги; - способность и готовность осуществлять мероприятия для социальной адаптации получателя социальной услуги.	Групповой контроль: - решение ситуационных задач. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов.

ЛР 7 ЛР 8				Оценка выполнения практического задания.
ПК 1.4. ПК 2.4. ПК 3.4. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.5. Технология социальной реабилитации</b>	- понимание сущности технологии социальной реабилитации; - способность и готовность составлять технологические карты социальной реабилитации получателя социальной услуги; - способность и готовность осуществлять мероприятия для социальной реабилитации получателя социальной услуги.	Групповой контроль: - дискуссия; - решение ситуационных задач. Оценка выполнения практического задания.
ПК 5.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.6. Технология социальной экспертизы и социального прогнозирования</b>	- понимание сущности технологии социальной экспертизы и социального прогнозирования; - способность и готовность применять социальную экспертизу и социальное прогнозирование при работе с получателями социальных услуг; - способность и готовность осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблем получателей социальных услуг с учетом имеющихся ресурсов.	Групповой контроль: - дискуссия; - решение ситуационных задач. Оценка выполнения практического задания.
ПК 2.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.7. Технология социальной опеки и попечительства</b>	- понимание сущности технологии социальной опеки и попечительства; - анализ характеристик понятий, раскрывающих содержание технологий социальной опеки и попечительства; - способность и готовность применять технологии социальной опеки и попечительства при работе с получателями социальных услуг; - способность и готовность осуществлять опеку и попечительство семей и детей, находящихся в ТЖС.	Групповой контроль: - дискуссия; - решение ситуационных задач. Оценка выполнения практического задания.
ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 3.2.	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.8. Технология социального патронажа</b>	- понимание сущности технологии социального патронажа; - анализ характеристик понятий, раскрывающих содержание технологии социального патронажа;	Групповой контроль: - решение ситуационных задач.

ПК 3.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8			- способность и готовность осуществлять социальный патронаж получателей социальных услуг; - способность и готовность координировать работу по социально-бытовому обслуживанию получателей социальных услуг.	Оценка выполнения самостоятельной работы студентов. Оценка выполнения практического задания.
ПК 3.4. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.9. Технология социального консультирования</b>	- понимание сущности технологии социального консультирования; - анализ характеристик понятий, раскрывающих содержание технологии социального консультирования; - способность и готовность осуществлять социальное консультирование получателей социальных услуг.	Групповой контроль: - дискуссия; - решение ситуационных задач. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов. Оценка выполнения практического задания
ПК 3.5. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.10. Технология социального посредничества</b>	- понимание сущности технологии социального посредничества; - анализ характеристик понятий, раскрывающих содержание технологии социального посредничества; - способность и готовность осуществлять социальное посредничество при решении проблем получателей социальных услуг.	Групповой контроль: - дискуссия; - решение ситуационных задач. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов. Оценка выполнения практического задания.
ПК 1.5. ПК 2.5. ПК 3.5. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	З 5 З 6 У3 У4	<b>Тема 5.2.11. Технология социальной профилактики</b>	- понимание сущности технологии социальной профилактики; - анализ характеристик понятий, раскрывающих содержание технологии социальной профилактики; - способность и готовность осуществлять социальную профилактику при решении проблем получателей социальных услуг; - способность и готовность профилактик возникновения новых ТЖС у получателей социальных услуг.	Групповой контроль: - дискуссия; - решение ситуационных задач. Оценка выполнения практического задания.



ОК 7 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 36 У3 У4	<b>Тема 5.2.12. Технология социального надзора (контроля)</b>	- понимание сущности технологии социального надзора (контроля); - анализ характеристик понятий, раскрывающих содержание технологии социального надзора (контроля); - способность и готовность осуществлять социальный надзор (контроль) при решении проблем получателей социальных услуг; - способность и готовность брать на себя ответственность за результат выполнения задания.	Групповой контроль: - решение ситуационных задач. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов. Оценка выполнения практического задания.
		<b>Тема 5.3. Конкретные (частные) технологии социальной работы</b>		
ПК 3.3. ПК 3.5. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 39 У3	<b>Тема 5.3.1. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами</b>	- способность и готовность использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ТЖС получателя социальных услуг; - анализ характеристик понятий, отражающих сущность малообеспеченности; - способность и готовность менять технологии в профессиональной деятельности.	Фронтальный контроль: Оценка выполнения самостоятельной работы студентов. Оценка выполнения практического задания.
ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 39 У3	<b>Тема 5.3.2. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами</b>	способность и готовность использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ТЖС получателя социальных услуг; - анализ характеристик понятий, отражающих сущность миграционного процесса; - способность и готовность менять технологии в профессиональной деятельности; - способность выделять формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	Фронтальный контроль: Оценка выполнения практического задания.

ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 12 ЛР 15 ЛР 18	35 39 312* У3	<b>Тема 5.3.3. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств и зависимыми от психоактивных веществ</b>	<p>способность и готовность использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ТЖС получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ характеристик понятий, отражающих сущность социальной работы с зависимыми гражданами;</li> <li>- способность и готовность менять технологии в профессиональной деятельности;</li> <li>- способность выделять формы и методы социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств;</li> <li>- анализ характеристик программ, направленных на решение проблем зависимым гражданам.</li> </ul>	<p>Групповой контроль: - дискуссия; - решение ситуационных задач.</p> <p>Оценка выполнения самостоятельной работы студентов.</p> <p>Оценка выполнения практического задания.</p>
ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 12 ЛР 18 ЛР 20	35 39 У3	<b>Тема 5.3.4. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие</b>	<p>- способность и готовность использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ТЖС получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ характеристик понятий, отражающих сущность социальной работы с лицами, испытывающими насилие;</li> <li>- способность и готовность менять технологии в профессиональной деятельности;</li> <li>- способность выделять формы и методы социальной работы с лицами, испытывающими насилие.</li> </ul>	<p>Групповой контроль: - дискуссия; - решение ситуационных задач.</p> <p>Оценка выполнения практического задания.</p>
ПК 2.2. ПК 2.5. ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 39 312* У3	<b>Тема 5.3.5. Технологии социальной работы с детьми и подростками</b>	<p>- способность и готовность использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ТЖС получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ характеристик понятий, отражающих сущность социальной работы с детьми и подростками;</li> <li>- способность и готовность менять технологии в профессиональной деятельности;</li> <li>- анализ характеристик профилактических программ социальной работы с детьми и подростками;</li> <li>- способность выделять формы и методы социальной работы с детьми и подростками.</li> </ul>	<p>Фронтальный контроль: - дискуссия.</p> <p>Оценка выполнения самостоятельной работы студентов.</p> <p>Оценка выполнения практического задания.</p>

ПК 2.5. ПК 3.2. ПК 3.3. ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	35 39 У3	<b>Тема 5.3.6. Технология социальной работы с молодежью</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность и готовность использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ТЖС получателя социальных услуг;</li> <li>- анализ характеристик понятий, отражающих сущность социальной работы с молодежью;</li> <li>- способность и готовность менять технологии в профессиональной деятельности;</li> <li>- анализ характеристик особенностей работы территориальных молодежных центров;</li> <li>- способность выделять формы и методы социальной работы с молодежью.</li> </ul>	<p>Групповой контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дискуссия;</li> <li>- решение ситуационных задач.</li> </ul> <p>Оценка выполнения практического задания.</p>
ОК 3 ОК 5 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8	33 35 38 313* У3 У8*	<b>Тема 5.4. Проблемы новаторства в технологии социальной работы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность и готовность использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;</li> <li>- понимание сущности инноватики и инновационной деятельности;</li> <li>- анализ характеристик инновационной деятельности в социальной работе.</li> </ul>	<p>Фронтальный контроль</p> <p>Оценка выполнения самостоятельной работы студентов.</p>

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета «Теории, методики и практики социальной работы».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: столы, стулья, учебная доска, информационные стенды.

Технические средства обучения: экран, стационарный ММ-проектор, ноутбук, интерактивная доска.

Лаборатория информационно-коммуникативных технологий, кабинет компьютерной поддержки: столы, стулья, компьютеры, сканеры, ксерокс, Интернет, информационный образовательный портал.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Литература и электронные ресурсы**

##### **Основная:**

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для СПО / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова; под ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостовой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 503 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03630-5. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/622A0B8F-DFA4-4FE0-8230-1AB96E8B8375](http://www.biblio-online.ru/book/622A0B8F-DFA4-4FE0-8230-1AB96E8B8375)

2. Приступа, Е. Н. Теория и методика социальной работы : учебник и практикум для СПО / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 414 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04236-8. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/06C547FC-3804-4AE9-B8A6-51A3F7367094](http://www.biblio-online.ru/book/06C547FC-3804-4AE9-B8A6-51A3F7367094)

##### **Дополнительная:**

1. Курбатов В.И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы: Учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2014.

2. Основы социальной работы: Учебник для вузов / Под ред. Павленок П.Д. - 3-е изд., испр. и доп.– М.: ИНФРА-М, 2012.

3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. - 8-е изд., доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013.

4. Павленок П.Д., Руднева М.Я Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. - М.: Инфра-М, 2012.

5. Приступа Е.Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015.

6. Фирсов М. В. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов. – М.: Академический Проект, 2007.

7. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. Изд. 7-е. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.

8. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Великобритания: Учебное пособие. – М.: Академия, 2015.

9. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: США: Учебное пособие. – М.: Академия, 2007.

### **Интернет-ресурсы**

1. Википедия. Свободная энциклопедия. [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)
2. Социалка. Неформальный сайт соцработников. [www.socialka.clan](http://www.socialka.clan).
3. Электронная библиотека. [www.fictionbook.ru](http://www.fictionbook.ru)
4. [www.invalirus.ru](http://www.invalirus.ru)
5. Правовая система «Консультант Плюс» [www.consultant-plus.ru](http://www.consultant-plus.ru)

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

В освоении данного курса используются теоретические методы, такие как лекция, семинар-конференция, заполнение таблиц, презентация результатов работы в группе, так и практические методы – составление карт наблюдений, аналитических справок, обращений, ходатайств, деловых писем, разработка информационных материалов на бумажном и электронном носителе для получателей социальных услуг.

Самостоятельная работа обучающихся прорабатывается в индивидуальной и групповой формах, способами контроля выступают: доклады, презентации, схемы, экспертная оценка выполнения индивидуальных заданий.

Данной дисциплине могут предшествовать следующие дисциплины – Введение в специальность (раздел данной дисциплины), ОП 02 Организация социальной работы в РФ.