

Краевое государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Красноярский педагогический колледж № 2»  
Цикловая комиссия социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
ПМ.03\* Планирование, прогнозирование и проектирование в социальной  
работе  
39.02.01 Социальная работа

Срок реализации ОПОП-ППССЗ углубленной подготовки:  
на очной форме обучения – 2023-2025 уч.г.

Год реализации рабочей программы:  
на очной форме обучения – 2023-2024, 2024-2025 уч.гг.

РАССМОТРЕНА  
цикловой комиссией  
социальной работы  
«13» июня 2023 г.

Председатель  
Круп /Е.Н. Крупенина/

СОГЛАСОВАНА  
Заместитель директора по учебной  
работе  
Маркина И.Н. Маркина  
«14» июня 2023 г.

Рабочая программа  
профессионального модуля  
разработана на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта по специальности среднего  
профессионального образования  
39.02.01 Социальная работа

АКТУАЛИЗИРОВАНА  
для реализации в 2024-2025 учебном  
году  
Председатель цикловой комиссии  
социальной работы

\_\_\_\_\_/Е.Н. Крупенина /  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Разработчики:  
Жилина Ирина Жановна, преподаватель

Эксперты-работодатели:

Сафонова Людмила Михайловна, Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кировский», директор Сафонова

Экиль Ольга Петровна Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда», заместитель директора, Экиль

Яковлев Дмитрий Витальевич Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кировский», социальный педагог Яковлев

Краевое государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Красноярский педагогический колледж № 2»  
Цикловая комиссия социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
ПМ.03\* Планирование, прогнозирование и проектирование в социальной  
работе  
39.02.01 Социальная работа

Срок реализации ОПОП-ППССЗ углубленной подготовки:

на очной форме обучения – 2023-2025 уч.г.

Год реализации рабочей программы:

на очной форме обучения – 2023-2024, 2024-2025 уч.гг.

РАССМОТРЕНА  
цикловой комиссией  
социальной работы  
«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Председатель  
\_\_\_\_\_/Е.Н. Крупенина/

СОГЛАСОВАНА  
Заместитель директора по учебной  
работе  
\_\_\_\_\_/И.Н. Маркина  
«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Рабочая программа  
профессионального модуля  
разработана на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта по специальности среднего  
профессионального образования  
39.02.01 Социальная работа

АКТУАЛИЗИРОВАНА  
для реализации в 2024-2025 учебном  
году  
Председатель цикловой комиссии  
социальной работы  
\_\_\_\_\_/Е.Н. Крупенина /  
«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Разработчики:  
Жилина Ирина Жановна, преподаватель

Эксперты-работодатели:

Сафонова Людмила Михайловна, Краевое государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения  
«Кировский», директор \_\_\_\_\_

Экиль Ольга Петровна Краевое государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда»,  
заместитель директора, \_\_\_\_\_

Яковлев Дмитрий Витальевич Краевое государственное бюджетное  
учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания  
населения «Кировский», социальный педагог \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	8
<b>3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	25
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	28

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ. 03\* Планирование, прогнозирование и проектирование в социальной  
работе

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее ОПОП-ППССЗ) углубленной подготовки КГБПОУ «Красноярский педагогический колледж №2» в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа в части освоения основного вида профессиональной деятельности - проектирование социальной работы с различными категориями граждан.

В структуре профессионального модуля:

МДК. 03.01\* Планирование и организация деятельности по предоставлению социальных услуг;

МДК. 03.02\* Менеджмент в социальной работе;

МДК. 03.03\* Прогнозирование и проектирование в социальной работе;

Срок реализации ОПОП-ППССЗ – 2023 – 2025 уч.г.

Данная рабочая программа реализуется на очной форме обучения в 2023 – 2024, 2024 – 2025 учебных годах, в 1, 2, 3 семестрах.

Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу профессиональных модулей.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; определять задачи для поиска информации; определять	основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;

	<p>необходимые источники информации;</p> <p>планировать процесс поиска;</p> <p>структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации;</p> <p>оценивать практическую значимость результатов поиска;</p> <p>оформлять результаты поиска;</p> <p>применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</p> <p>использовать современное программное обеспечение для ведения научно-исследовательской и социально-диагностической деятельности;</p> <p>применять современную научную профессиональную терминологию;</p> <p>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;</p> <p>проявлять толерантность в рабочем коллективе;</p> <p>описывать значимость своей специальности;</p> <p>применять стандарты антикоррупционного поведения;</p> <p>соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;</p> <p>пользоваться средствами профилактики перенапряжения и профессионального выгорания, характерными для данной специальности;</p> <p>участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;</p> <p>грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;</p> <p>проявлять толерантность в коллективе;</p> <p>применять методы диагностики</p>	<p>современные средства и устройства информатизации;</p> <p>структура плана для решения задач;</p> <p>порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; особенностей региональных проектов, направленных на социальную защиту;</p> <p>особенности и правила социальной диагностики лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, и условий их применения;</p> <p>основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;</p> <p>основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;</p> <p>современной научной и профессиональной терминологии; Федеральных проектов, направленных на социальную защиту;</p> <p>особенности социального и культурного контекста;</p> <p>основные правила оформления документов и построения устных сообщений;</p> <p>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;</p> <p>стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;</p> <p>правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности;</p> <p>основные ресурсы, задействованные в исследовательской деятельности;</p> <p>пути обеспечения ресурсосбережения в исследовательской деятельности;</p> <p>условия профессиональной исследовательской деятельности и зоны риска физического здоровья и профессионального выгорания специалистов;</p> <p>средства профилактики</p>
--	---	--

	<p>личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.</p>	<p>перенапряжения, профессионального выгорания; лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; правила оформления документов и построения устных сообщений; актуальный профессиональный и социальный контекст; основные источники информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте – российское, региональное, международное законодательство; требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; технология профилактики в социальной работе; инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия; основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием.</p>
--	--	---

### **1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля**

Максимальная учебная нагрузка студента 332 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка студента по очной форме 202 часа;
- самостоятельная работа студента по очной форме 22 часа;
- производственная практика по очной форме 108 часов.

### **1.4. Использование объема времени, отведенного на вариативную часть<sup>1</sup>**

Вариативная часть в объеме 332 часа направлена:

<sup>1</sup> пункт заполняется, если часы вариативной части включены в объем учебной дисциплины



а) на расширение и углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части;

б) на включение дополнительных компетенций, умения и знания, необходимые для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Вариативная часть ПМ.03\* Планирование, прогнозирование и проектирование в социальной работе необходима, так как:

1. грантовая деятельность в учреждениях социального обслуживания населения на сегодняшний день очень актуальна. Она помогает привлечь дополнительные средства в учреждения и помочь в решении социальных проблем, поэтому умение грамотно выделять социальные проблемы, которые требуют скорейшего решения, знание технологии разработки грантового проекта, опыт разработки, защиты и анализа грантового проекта позволит будущим специалистам по социальной работе участвовать в грантовой деятельности социальных учреждений;

2. умение выделять взаимосвязь понятий «планирование», «прогнозирование» и «проектирование», разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания поможет будущим специалистам по социальной работе в написании и реализации грантовых проектов, так как данные умения постоянно используются в проектной деятельности в практической социальной работе;

3. совершенствование знаний и умений повысит способность выпускника на высоком профессиональном уровне осуществлять планирование, прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1.1. Объем учебной нагрузки и виды учебной работы студентов при очной форме обучения

Индекс и наименование междисциплинарного курса	Номер семестра	Максимальная учебная нагрузка (без учета часов практики)	Обязательная аудиторная учебная нагрузка				Самостоятельная работа обучающегося (всего)		Практика (всего)		Форма промеж. аттест.
			Всего, часов	в т.ч. теорет.	В т.ч. прак. занят.	В т.ч. курсовая Работа	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа	учебная, часов	производ. (по профилю специал.), часов	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
МДК.03.01* Планирование и организация деятельности по предоставлению социальных услуг	3	26	26	16	10	-	0	-	0	-	кэ
МДК.03.02* Менеджмент в социальной работе	3	62	52	22	30	-	10	-	0	-	
МДК.03.03* Прогнозирование и проектирование в социальной работе	<b>Итого</b>	<b>244</b>	<b>124</b>	<b>58</b>	<b>66</b>	-	<b>12</b>	-	<b>0</b>	-	э
	1	36	34	28	6	-	2	-	0	-	
	2	208	90	30	60	-	10	-	0	108	
<b>Общее количество по ПМ</b>		<b>332</b>	<b>202</b>	<b>96</b>	<b>106</b>	-	<b>22</b>	-	<b>0</b>	<b>108</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание обучения по профессиональному модулю

Коды ОК, ПК	Наименование разделов и тем МДК,	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (очная форма обучения/ заочная форма обучения)				УП, ПП
			Макс. учебная нагрузка	Самост. работа	Обязательная учебная нагрузка		
					Всего	в том числе практ. занятия	
1	3	4	5	6	7	8	9
<b>МДК.03.01* Планирование и организация деятельности по предоставлению социальных услуг</b>							
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.1. Роль планирования в проектной деятельности специалиста по социальной работе</b>	Содержание учебного материала: Понятие и сущность планирования. Теория и практика планирования. Взаимосвязь понятий «планирование» и «проектирование». Освоение правил планирования в проектной деятельности. Сравнительный анализ планирования и проектирования в практической деятельности специалиста по социальной работе <b>Практическое занятия</b> 1. Составление перспективного плана деятельности специалиста по социальной работе при проектировании механизма решения проблем ПСУ.	4		4		
						2	
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5	<b>Тема 1.2. Критерии эффективности при планировании проектной деятельности</b>	Содержание учебного материала: Показатели эффективности проектирования в социальной работе. Оценка результатов проектной деятельности. Значение планирования при написании проекта. <b>Практические занятия</b> 1. Анализ эффективности проектной деятельности специалиста по социальной работе.	4		4		
						1	

ПК 1.6		2.Анализ эффективности социального проекта: подготовка информационного сообщения.				1	
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.3. Содержание и структура инновационного процесса</b>	Содержание учебного материала: Предмет инноватики. О понятиях «открытие», «изобретение», «инновация». Инновационный процесс. Структура инновационного процесса. Инновационный процесс в социальной сфере. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов. Внедрение социальных инноваций. Проверка эффективности социальных инноваций. Особенности социальных инноваций: отсутствие быстрой отдачи от внедрения, неопределенность измерителей полученного эффекта.	6		6		
		Практическое занятие					
		1.Составление конспекта «Источники инновационных идей (П. Друкер)».				2	
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.4. Планирование инновационных процессов в социальной сфере</b>	Содержание учебного материала: Инновационный потенциал социальной организации. Оценка инновационного потенциала социальной организации. Блоки оценочных показателей: продуктовый; функциональный; ресурсный; управленческий. Инновационная политика организации. Инновационные стратегии развития организации.	4		4		
		Практическое занятие					
		1.Разработка концепции развития организации. Анализ предложенных концепций развития организации.				2	
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05	<b>Тема 1.5. Планирование оценки качества социального обслуживания</b>	Содержание учебного материала: Перспективы повышения качества социального обслуживания. Аспекты удовлетворенности клиентов качеством социального обслуживания. Методы выявления мнений. Творческие методы "Мозговая	5		5		

ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6		атака", морфологический анализ, метод Дельфи и др. Факторы, обеспечивающие востребованность социальных услуг населением. Параметры определения качества и эффективности социального обслуживания населения.					
		Практическое занятие					
		1. Качество социальных услуг. Контроль качества социальных услуг.				1	
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.6. Планирование межведомственного взаимодействия в социальной работе с разными группами населения</b>	Содержание учебного материала: Межведомственное взаимодействие. Соглашения/договора по межведомственному взаимодействию. Модель межведомственного взаимодействия в социальной работе.	3		3		
		Практические занятия					
		1.Смежа межведомственного взаимодействия.				1	
			<b>26</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	
<b>МДК.03.02* Менеджмент в социальной работе</b>							
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.1. Концептуальные основы управления (менеджмента) в социальной работе</b>	Содержание учебного материала: Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм. Понятия «управление», «организация», «администрирование», их характеристика. Виды управления: технико-технологическое, биологическое и социальное. Эволюция теории менеджмента. Характеристика основных школ управления.	1		1		

ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.2.</b> <b>Внутренняя и внешняя среда организации</b>	Содержание учебного материала: Организация как социальная система. Зависимость функционирования организации от внешних и внутренних факторов. Внутриорганизационные процессы. Коммуникационные потоки в организации.	1		1		
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.3.</b> <b>Система управления персоналом</b>	Содержание учебного материала: Понятия «персонал», «человеческие ресурсы», «трудовые ресурсы». Роль «человеческого капитала» в процессе управления и возрастание/уменьшение его стоимости. Система стимулирования, мотивации. Развитие персонала, переводы, переходы, сокращения и увольнения. Проблема «социальной защищенности самих защищающих». Особенности организационного поведения в учреждениях социальной защиты. Основные проблемы оценки персонала и их практическое решение: понятие «оценка». Виды оценочных систем.	3		1		
		Самостоятельная работа					
		Составление конспекта «Основные составляющие системы управления персоналом в социальных учреждениях»		2			

ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.4.</b> <b>Мотивационная основа</b> <b>управления</b>	Содержание учебного материала: Понятия «стимулы», «мотивы», «стимулирование», «мотивация», «система мотивации труда», их характеристика. Содержательные теории мотивации: иерархия потребностей А.Маслоу; двухфакторная модель мотивации Ф.Герцберга. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий В.Врума; теория справедливости; теория относительного разнообразия индивидуальной и групповой мотивации Е.Комарова. Внутреннеорганизованная и внешнеорганизованная мотивации.	13		5						
		Практические занятия:									
		Заполнение таблицы «Управленческие функции и выделение их особенностей в социальной работе».								4	
		Самостоятельная работа									
		1. Заполнение таблицы «Методы стимулирования труда и методы наказания работников в социальных учреждениях».						2			
		2. Составление конспекта «Последовательность работы с информацией как технологии управления».						2			
		3. Подготовка сообщения на тему «Методы диагностики и оценки организационных структур».						2			
4. Составление конспекта «Трудности и типичные ошибки управления на основе анализа технологии программно-целевого управления в социальной сфере».	2										
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3	<b>Тема 1.5.</b> <b>Информационные</b> <b>процессы, системы и</b> <b>технологии</b>	Содержание учебного материала: Понятия «информационные процессы», «информационные системы» и «информационные технологии». Информация как основа процесса управления. Технология управления как определенная последовательность работы с информацией.	1		1						

ПК 1.5 ПК 1.6		Информационные системы и их разновидности. Личная информационная система специалиста, руководителя. Особенности коммуникационных процессов в социальных учреждениях.					
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.6. Стратегический менеджмент</b>	Содержание учебного материала: Понятие стратегический менеджмент. Прогнозирование, проектирование, моделирование и планирование управленческой деятельности. Развитие организационной системы.	1		1		
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.7. Управление рисками и управление конфликтами</b>	Содержание учебного материала: Проблемы управления и их классификация. Факторы конфликта и конфликтогенные зоны в организации. Способы управления рисками и разрешения конфликтов.	1		1		
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.8. Психология менеджмента</b>	Содержание учебного материала: *Индивидуальные особенности управленческой деятельности. Качества лидера и менеджера. Способы формирования и развития управленческих навыков.	1		1		
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05	<b>Тема 1.9. Структура управления в системе социальной работы</b>	Содержание учебного материала: Понятие «структура». Виды структур: техническая, социальная, обслуживания, организационная. Основные признаки организационной структуры: состав, соподчиненность и взаимосвязи звеньев,	2		2		



ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6		подразделений. Виды организационных структур управления: линейно-функциональная, по отделениям (дивизиональная), матричная, программно-целевая, особенности данных организационных структур. Методы диагностики и оценки организационных структур. Направления развития организационных структур: изменения в составе, в соподчиненности и во взаимосвязях. Концептуальные особенности системы управления в социальной работе и специфика организационной культуры в социальных учреждениях. Стратегия развития организационных структур управления социальной работой.					
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.10. Функции менеджмента</b>	Содержание учебного материала: Понятие «функции менеджмента». Конкретные и общие функции управления: предвидение, планирование, организация, координация, побуждение и контроль, характеристика специфики данных функций. Практическое занятие Анализ особенностей управленческих функций в социальной работе.	3		3		
						2	
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.11. Программно-целевое управление в социальной сфере</b>	Содержание учебного материала: Понятия «цель» и «задача». Инструменты системного отображения целей, задач. Правила формулирования целей, задач (по Дж. Моррисею). Трудности и типичные ошибки управления при определении и формулировании целей, задач. Практическое занятие Анализ трудностей и типичных ошибок при формулировании целей, задач	3		3		
						2	
ОК 01 ОК 02 ОК 03	<b>Тема 1.12. Принципы управления в социальной работе</b>	Содержание учебного материала: Значения понятия «принципы управления», их характеристика: принципы как требуемые	5		5		

ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6		(желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления. Основные принципы управления социальной работой: обеспечение обратной связи; социальная диагностика; специализация деятельности; обоснованность принимаемых решений; сочетание стратегического, тактического и оперативного управления; скоординированность и разнообразие практических действий; обеспечение целей, задач и решений ресурсами; организованность процесса управления; ожидаемая и фактическая эффективность.					
Практическое занятие:		Составление конспекта «Принципы управления в социальной работе»				4	
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.13.          Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности</b>	Содержание учебного материала: Значения понятия «социальное управление» или «менеджмент». Менеджмент как организованная система или структура: менеджмент как система органических, предписанных и фактических функций; менеджмент как процесс; Менеджмент как управленческий труд; менеджмент как труд руководителей (менеджеров). Менеджмент как наука и искусство. Менеджмент как учебная дисциплина. Виды и уровни управления социальной работой. Особенности менеджмента в системах социальной защиты, помощи: разнообразие клиентов, пациентов; потоки «чёрной информации»; обширное поле целей, задач; крайне ограниченные ресурсные возможности и специальные технологии их «выбивания»	2		2		
ОК 01 ОК 02 ОК 03	<b>Тема 1.14.          Методы управления в социальной работе</b>	Содержание учебного материала: Значения понятия «методы управления». Состав основополагающих методов управления:	9		9		

<p>OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6</p>		<p>организационные, экономические, социальные, социально-психологические и психологические; организационные методы управления как «циклические методы» – от создания до ликвидации систем социальной работы. Организационные методы управления и их состав: методы организационного проектирования (создания) социальных учреждений, предприятий. Методы организационной ориентации: система норм и нормативов; организационно-распорядительные или административные методы и их особенности; процессуальные организационные методы; орг.методы расформирования, ликвидации систем.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1.Методы организационного регламентирования: уставы, положения, должностные инструкции, распорядки дня, режимы труда и отдыха, расписания – анализ документации</p> <p>2.Анализ системы менеджмента в сфере социальной защиты, социальной помощи.</p> <p>3.Составление конспекта «Социальные, социально-психологические и психологические методы управления, их влияние на эффективность/неэффективность управления».</p>					
<p>OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6</p>	<p><b>Тема 1.15.</b> <b>Общегосударственная система управления социальной работой</b></p>	<p>Содержание учебного материала: Понятие «уровни управления». Особенности федерального уровня управления социальной работой. Федеральные органы и их виды. Общая схема организации управления социальной работой на территории современной России. Соотношение федерального и территориального уровней. Соотношение уровней субъекта федерации и местного самоуправления. Министерство как орган управления</p>	<p>4</p>		<p>4</p>		

		на федеральном уровне. Организационная структура Министерства труда и социального развития, его функции. Процесс, формы и методы подготовки и принятия решений. Документальное оформление решений. Проблемы практической реализации принятых решений.					
		Практическое занятие					
		Подготовка сообщения «Проблемы практической реализации принятых решений»				2	
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.16. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой</b>	Понятия «регион» и «региональная (территориальная) система управления». Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях. Проблемы взаимодействия различных органов социальной сферы при решении практических задач, выполнении функций. Примеры организационных структур различных органов управления социальной работой в регионах и муниципальных образованиях (организационные модели).	1		1		
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.17. Администрирование в социальных службах</b>	Содержание учебного материала: Понятие «администрирование», его трактовка в положительном (деловом) и отрицательном (волонтаристском) значениях. Система руководства социальным учреждением. Административные полномочия: задачи, обязанности, права и ответственность. Управленческая команда и её признаки. Понятие «управленческие решения». Лицо, принимающее решение (ЛПР). Исключительная и альтернативная компетенция. Процесс подготовки, принятия и реализации решений. Методы подготовки и принятия решений.	3		3		
		Практическое занятие					

		Подготовка сообщения «Технологии управленческого консультирования».				2	
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.18. Организация труда в социальных учреждениях</b>	Содержание учебного материала: Понятие «организация труда» как соотношение между предметом труда, средствами труда и квалификацией «человека работающего». Принципы организации труда: разделение и кооперация труда; нормирование труда; обслуживание рабочих мест; рационализация форм и методов труда; стандарты условий труда; сочетание режимов труда и отдыха. Полномочия социальных работников как система должностных задач, обязанностей, прав и ответственности.	3		3	.	
		Практическое занятие					
		Заполнение таблицы «Пути повышения профессиональной компетентности персонала в социальном учреждении. Система обучения на рабочем месте. Система обучения вне рабочего места.»				2	
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.19. Эффективность управления социальной работой</b>	Содержание учебного материала: Понятия «эффективность», «эффект». Виды эффективности. Индивидуальная, групповая и коллективная эффективность. Понятие «оценка эффективности», решение проблем субъекта, предмета и методов оценки эффективности. Критерии оценки эффективности. Показатели эффективности. Синергический или сложенный эффект. Пути повышения эффективности управления в социальных учреждениях. Возможности получения информации о «точках неэффективности» в социальном учреждении.	5		5		
		Практические занятия					
		1.Определение специфики и сущности управленческого консультирования в организациях и оценка уровня управления в организации и деятельности руководителя.				2	

		2.Составление конспекта «Критерии оценки и показатели эффективности»				2	
			<b>62</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	<b>30</b>	<b>0</b>
<b>МДК.03.03* Прогнозирование и проектирование в социальной работе</b>							
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.1. Процесс исследования обстоятельств, объективно нарушающих жизнедеятельность гражданина при проектной деятельности</b>	Содержание учебного материала: Принципы исследования обстоятельств, объективно нарушающих жизнедеятельность гражданина при проектной деятельности. Определение обстоятельств, объективно нарушающих жизнедеятельность гражданина, для решения которых используется технология проектирования. Значение проектной деятельности для оказания услуг получателям социальных услуг в социальных учреждениях. Самостоятельная работа Подготовка доклада на тему «Трудные жизненные ситуации, для решения которых используются технологии проектирования».	8		6		
				2			
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.2. Проектирование в социальной работе: история и современность</b>	Содержание учебного материала: Тенденции проектной деятельности в социальной работе в современных условиях. Проектная деятельность и социальные учреждения. Практические занятия 1.Определение субъектов проектной деятельности в социальной работе. 2.Исторический аспект проектной деятельности в социальной работе. Самостоятельная работа Подготовка доклада на тему «Основные субъекты проектной деятельности в социальной работе в Красноярском крае».	16		14		
						4	
						4	
				2			
OK 01	<b>Тема 1.3.</b>	Содержание учебного материала:	18		16		

ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Проектирование в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе</b>	Цели и задачи проектирования. Структура социального проекта. Сущность конструирования.				
		Практические занятия				
		Роль специалиста по социальной работе в написании и реализации проекта.			4	
		Самостоятельная работа				
		Подготовка сообщения на тему «Проектная деятельность как часть профессиональной деятельности специалиста по социальной работе».	2			
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.4. Проектная деятельность как эффективный путь оказания социальных услуг</b>	Содержание учебного материала: Основные понятия и положения проектной деятельности специалиста по социальной работе. Алгоритм проектной деятельности специалиста по социальной работе при оказании социальных услуг	16		14	
		Практические занятия				
		Описание особенностей организации межведомственного взаимодействия при осуществлении проектной деятельности для оказания социальных услуг получателям.			6	
		Самостоятельная работа				
		Подготовка сообщения на тему «Значение проектирования при решении проблемы клиента».	2			
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.5. Основные тенденции социального прогнозирования: предметная и проблемная области</b>	Содержание учебного материала: Понятие и сущность прогнозирования. Дефиниции и технология прогнозирования. Предмет и объект прогнозирования. Принципы прогнозирования.	14		12	
		Практические занятия				
		Определение субъектов и объектов социального прогнозирования.			4	
		Самостоятельная работа				
		Подготовка сообщения на тему «Методика социального прогнозирования».	2			

OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.6. Моделирование вариантов оказания социальных услуг получателям в социальных учреждениях</b>	Содержание учебного материала: Понятие и сущность моделирования. Моделирование в социальной работе. Практические занятия Применение моделирования при оказании социальных услуг получателям. Самостоятельная работа Подготовка сообщения на тему «Методика моделирования».	12		10	2	
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.7. Разработка грантовых проектов как инновационное направление в проектной деятельности специалиста по социальной работе</b>	Содержание учебного материала: Грантовая деятельность как инновационный процесс в социальной работе. Теоретико-методологические основы грантовой деятельности специалиста по социальной работе. Практические занятия 1. Анализ основных понятий и положений грантовой деятельности специалиста по социальной работе. 2. Описание возможностей организации. 3. Опыт применения инновационных технологий в социальных учреждениях (учреждение на выбор студента). 4. Значение проектной деятельности в работе специалиста по социальной работе	26		26	8 4 6 2	
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Тема 1.8. Технология разработки грантового проекта</b>	Содержание учебного материала: Основные правила формирования команды для написания грантового проекта. Выделение социальной проблемы. Правила определения цели и задач проекта. Стратегия и механизм реализации проекта. Мониторинг и оценка проекта. Развитие и финансирование проекта. Практические занятия 1. Обоснование критериев оценки грантовых проектов. 2. Разработка социального проекта для подачи на грантовый конкурс	26		26	2 14	



		3. Алгоритм защиты грантового проекта.				6	
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 1.6	<b>Производственная практика</b>	1. Составление аналитической справки о проектной деятельности учреждения базы практики.					0/6
		2. Составление алгоритма проектной деятельности специалиста по социальной работе при оказании социальных услуг. Определение наиболее социально значимых проблем в учреждении базы практики, которые можно решить с помощью написания социальных проектов.					0/18
		3. Составление схемы межведомственного взаимодействия при осуществлении проектной деятельности для оказания социальных услуг получателям социальных услуг. Оказание посильной помощи учреждению.					0/12
		4. Составление аналитической справки по направлениям проектной деятельности и определению показателей эффективности проектирования в социальном учреждении. Оказание посильной помощи учреждению					0/12
		5. Заполнение таблицы: «Сравнительный анализ ожидаемых и реальных результатов реализации проектов, на основе изучения аналитических отчетов по проектной деятельности». Заполнение статистической таблицы: «Оценка эффективности проектной деятельности в социальном учреждении». Составление аналитической справки о выполнении перспективного плана деятельности специалиста по социальной работе социального учреждения. Составление аналитической справки о грантовой деятельности специалиста по социальной работе в учреждении.					0/12
		6. Составление проекта, направленного на улучшение жизнедеятельности граждан, оказавшихся в ТЖС.					0/24

		7.Применение инновационных технологий и творческого подход в написании и реализации проекта.					0/6
		8.Реализация проект на базе практики.					0/24
		9.Проведение анализа эффективности деятельности при реализации разработанного проекта.					0/6
			<b>136</b>	<b>12</b>	<b>124</b>	<b>66</b>	<b>0/108</b>
		<b>Общее количество часов по профессиональному модулю</b>	<b>332</b>	<b>22</b>	<b>202</b>	<b>106</b>	<b>0/108</b>

### 3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>  основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;  алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p> <p>формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств;</p> <p>современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации;</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;</p> <p>особенности социального и культурного контекста;</p> <p>сущность гражданско-патриотической позиции,</p>	<p>применяет основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;  алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p> <p>характеризует формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств;</p> <p>демонстрирует знание современной научной и профессиональной терминологии; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации;</p> <p>характеризует психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;</p> <p>особенности социального и культурного контекста;</p>	<p>Устный опрос  Решение ситуационных задач и кейсов  Собеседование  Учебная дискуссия  Устный опрос  Решение ситуационных задач и кейсов</p>

<p>общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;</p> <p>основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона.</p> <p>роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения;</p>	<p>знает сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;</p> <p>демонстрирует знание основных ресурсов, задействованных в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона.</p> <p>знает роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения;</p>	
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи</p> <p>Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p>Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений</i></p> <p>демонстрирует умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи в контексте психологического сопровождения социальной работы;</p> <p>демонстрирует способность взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>демонстрирует способность обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в</p>	<p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Оценка результатов выполнения кейсов.</p>

<p>Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг.</p> <p>Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.</p> <p>Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p>Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.</p>	<p>социальном обслуживании;</p> <p>демонстрирует умение использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг;</p> <p>демонстрирует умение излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;</p> <p>демонстрирует умение проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, планировать и проводить профилактические мероприятия психологического характера.</p>	
---	--	--

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета «Теория и методика социальной работы».

Оборудование учебного кабинета:

1. посадочные места по количеству обучающихся;
2. рабочее место преподавателя;
3. учебно-методический комплекс модуля;
4. экран

Технические средства обучения:

1. компьютеры
2. проектор
3. колонки
4. лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» и (или) «Гарант».

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

**Литература и электронные ресурсы:**

Основные источники:

1. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для среднего профессионального образования / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05388-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513863> (дата обращения: 22.09.2023).
2. Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды : учебное пособие для вузов / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06592-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516367> (дата обращения: 22.09.2023)
3. Менеджмент в социальной работе : учебник для среднего профессионального образования / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 319 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00467-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512172> (дата обращения: 22.09.2023).

4. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 22.09.2023).
5. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513290> (дата обращения: 22.09.2023).
6. Управление персоналом в социальной работе : учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519765> (дата обращения: 22.09.2023)

#### **Дополнительные источники:**

1. Берестова Л.И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования [Электронный ресурс] / Л.И. Берестова. — М.: Юриспруденция, Институт законодательства и сравнительного правоведения при правительстве Российской Федерации, 2015 (<http://www.iprbookshop.ru/48784.html>).
2. Богданов В. В. Управление проектами. Корпоративная система — шаг за шагом / В.В. Богданов. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2017. — 248 с.
3. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения /А.К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. - М.: Издательство Юрайт, 2017. (<https://biblio-online.ru/book/2C34FCE8-E3BA-437A-8379-DB6521574808>).
4. Добренъков В.И. Социология менеджмента [Электронный ресурс] / В.И. Добренъков, А.П. Жабин, Ю.А. Афонин. — М.: Издательство Академический проект, Альма Матер, 2016 (<http://www.iprbookshop.ru/60093.html>).
5. Инновационное развитие отраслей социальной сферы [Электронный ресурс] / С.А. Шавель и др. — Минск, Издательство Белорусская наука, 2017 (<http://www.iprbookshop.ru/74070.html>).
6. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] / К.В. Балдин [и др.]. - М.: Издательство Дашков и Ко, 2015. (<http://www.iprbookshop.ru/35273.html>.)
7. Курочкина А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс] / А. Ю. Курочкина. - М.: Издательство Юрайт, 2017. ( [www.biblio-online.ru/book/EFC9DDA4-113A-47EA-BF42-61F..](http://www.biblio-online.ru/book/EFC9DDA4-113A-47EA-BF42-61F..))
8. Морозов А.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Электронный ресурс] / А.В. Морозов. — Казань:

- Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008 (<http://www.iprbookshop.ru/63970.html>)
9. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие/ Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с
  10. Сафаров С. М. Основы социального предпринимательства. / С.М. Сафонов. - Иваново: Издательство «Роща», 2014. – 295 с.
  11. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс]/ С.А. Анисимова [и др.]. - М.: Издательство Дашков и Ко, 2015. (<http://www.iprbookshop.ru/14633.html>).

### **Интернет-ресурсы**

1. [wikipedia.org/wiki/Социальная\\_работа](http://wikipedia.org/wiki/Социальная_работа)
2. [www.BestReferat.ru/referat-56706.html](http://www.BestReferat.ru/referat-56706.html)
3. [www.neuch.ru/Рефераты/47074.html](http://www.neuch.ru/Рефераты/47074.html)
4. [socialka.clan.su/publ/3-1-0-29](http://socialka.clan.su/publ/3-1-0-29)
5. [www.referatcollection.ru/52546.htm](http://www.referatcollection.ru/52546.htm)
6. <http://www.humanities.edu.ru>
7. <http://www.edu.ru>
8. <http://elibrary.ru>
9. <http://studentam.net>
10. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

При проведении учебных занятий предполагается использование таких форм организации учебных занятий как лекции, семинары, практические занятия; использование информационно-коммуникативных технологий, технологии case-study, интерактивных методов обучения; организация индивидуального консультирования студентов в учебном кабинете и в социальных учреждениях; организация производственной практики в социальных учреждениях разного типа.

Производственная практика может проводиться в центрах реабилитации, приютах, социальных центрах образовательных учреждений, реабилитационных отделениях при стационарах и диспансерах, территориальных центрах социальной защиты, мобильных бригадах и иных учреждениях региона, оказывающих социальную помощь в различных сферах жизнедеятельности.

Реализация содержания профессионального модуля может осуществляться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на ИКПО Сферум.